

3C Centro Clinico Chimico S.r.l.
LABORATORIO DI ANALISI
RADIOLOGIA
POLIAMBULATORIO

Sede Centrale: Via Roma 230 , 30038 Spinea (VE) - Tel. 041/994833
Centro Prelievi: Via Manzoni 9/D, 30030 Maerne (VE) – Tel. 041/5030385
Fax 041/5411720 – e-mail: centro_clinico@libero.it

CARTA DEI SERVIZI SANITARI

INDICE

Presentazione dell'azienda	pag. 3
Origine e obiettivi	
Descrizione della struttura	
Come raggiungere la struttura	pag. 4
Principi fondamentali	pag. 5
Informazioni sui servizi	pag. 6
1. Laboratorio analisi	
2. Servizio di diagnostica per immagini	
3. Poliambulatorio	
Servizio amministrativo	pag. 10
Modalità di prenotazione ed esecuzione prestazioni Ambulatoriali	pag. 10
Modalità di raccolta dei campioni da esaminare	pag. 12
Legenda tabella esami	pag. 14
Elenco degli esami di laboratorio	pag. 15

| **Data**

| **Rev.**

copia controllata N°

copia non controllata

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

Origine e obiettivi

Il **3C Centro Clinico Chimico S.r.l.** nasce come Poliambulatorio Specialistico e Laboratorio di Analisi nel 1978, successivamente viene aggiunta la Radiologia, nel territorio della U.L.S.S. 13 (allora 17), nell'intento di fornire un'alternativa e/o un supporto al servizio sanitario nazionale in un'area particolarmente popolosa. La struttura persegue l'obiettivo di fornire al cittadino una pronta risposta alle sue esigenze mediche mediante la soluzione di quesiti diagnostici e, ove possibile, indicazioni di un trattamento terapeutico. Con ciò conta di contribuire al miglioramento dell'efficienza e produttività delle strutture di ricovero e cura limitrofe (Mirano, Mestre, etc.) riducendone il carico di lavoro ed esaltandone gli aspetti di loro più esclusiva competenza, in uno spirito di collaborazione ed integrazione.

Gli obiettivi prefissati sono perseguiti mediante:

- Servizi diagnostici convenzionati: Laboratorio di Analisi, Radiologia.
- Specialità mediche convenzionate: Cardiologia, Ortopedia, Ostetricia e Ginecologia.
- Specialità mediche non convenzionate: Dermatologia, Medicina del Lavoro, Angiologia, Oculistica, Fisiatria, Fisioterapia, Logopedia, Endocrinologia, O.r.l.

Descrizione della struttura.

Attualmente il 3C Centro Clinico Chimico S.r.l. è ubicato in Via Roma 230 in Spinea, l'immobile è una villa veneta denominata "Villa Bellati".

Sia i pedoni che le auto accedono direttamente da via Roma (strada principale di Spinea) sul retro della villa c'è un ampio spazio dedicato al parcheggio.

L'ingresso è sul lato di via Roma, si apre su un locale di accettazione e attesa con posti a sedere; al piano terra c'è l'area dedicata alla fisioterapia, alla radiologia oltre ad alcuni ambulatori (oculistica, dermatologia/orl, ecografia) mentre al secondo piano (al quale si accede attraverso le scale centrali e/o al montacarichi) c'è l'area dedicata al laboratorio (compresa l'accettazione e stanza prelievi) ed alcuni ambulatori (ginecologia, cardiologia, ortopedia).

Il laboratorio di analisi dispone anche di locali per prelievi a Maerne (Ve).

COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

Autobus da

Martellago – Maerne	Linea Scorzè – cambio a Mirano
Mestre Chirignago	Linea per Mirano (ogni 10 min.)
Mirano	Linea per Venezia (ogni 10 min.)
Noale	Linea per Mirano e cambio
S. Maria di Sala	Linea per Mirano
Scorzè	Linea Martellago-Maerne

Taxi: Autoservizi Tel. 041/990017

Parcheggio: all'interno della struttura esiste un ampio parcheggio privato.

Orari di apertura: lun – ven 8.00-12.30 15.00-19.00
sab 8.00-12.00

Numeri telefonici: 041/994833 041/5412831

Fax: 041/5411720

Servizio informazioni e prenotazioni: ore 8.00-12.00 e 15.00-19.00.

Relazioni con il pubblico: martedì ore 9.00 – 10.00

PRINCIPI FONDAMENTALI

Uguaglianza

A tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche, struttura della personalità.

Imparzialità

A tutti i cittadini è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime, da parte del personale che opera nella struttura.

Continuità

Ai cittadini è assicurata la continuità quantitativa e la regolarità dei servizi.

Diritto di scelta

Ogni cittadino, munito della richiesta del medico del Servizio Sanitario Nazionale su ricettario nazionale, può esercitare il diritto di “libera scelta” rivolgendosi direttamente alla Struttura accreditata prescelta.

Partecipazione

E' garantito il diritto del cittadino a collaborare, con osservazioni e suggerimenti, alla correlata erogazione della prestazione e al miglioramento del servizio prestato dall' Struttura.

Efficienza ed efficacia

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e perseguire l'efficacia e la Struttura adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

INFORMAZIONI SUI SERVIZI

Nel Poliambulatorio sono operative tre sezioni che erogano servizi e consulenze in regime di accreditamento (in convezione). Nella struttura sono operative altre specialità non convenzionate.

1. Laboratorio di Analisi (pre-accreditato)

Prelievi: Ore 8.00 - 9.30 Lun. - Sab. (Spinea, Via Roma 230)
 Ore 7.45 - 9.30 Lun. - Sab. (Maerne, Via Manzoni 9/D)

E' classificato come Laboratorio generale di Base con annesse le seguenti specialità:

- a) Chimica Clinica e Tossicologia di cui è Responsabile il Dott. Massimo De Paoli, biologo con specializzazione in Biochimica e Chimica Clinica;
- b) Microbiologia e Sieroimmunologia di cui è Responsabile la Dott.ssa Barbara Sapino, biologa.

L'organico operante nel laboratorio risulta il seguente:

- Dott. Massimo De Paoli, biologo, specialista in Biochimica e Chimica Clinica, Direttore del laboratorio;
- Sig. Moratto Antonio, tecnico di laboratorio chimico biologico;
- Sig.ra Pettenò Maura, tecnico di laboratorio chimico biologico.

Il laboratorio è in grado di eseguire quasi tutte le analisi di laboratorio richieste ricorrendo solo per poche analisi e a bassa frequenza, al service del laboratorio Fleming di Brescia.

2. Servizio di Diagnostica per immagini (accreditato)

Apertura: Lun. – Ven. Ore 8.00 – 12.00 Ore 15.00 - 19.00

Le prestazioni vengono di norma eseguite su appuntamento anche telefonico.

Direttore del servizio è il Dott. Rodolfo Agostini, specialista in Radiodiagnostica ed in possesso del diploma europeo di Ecografia coadiuvato dal Dott. Claudio Ricci e dal Dott. Ermano Boscolo, specialisti in Radiodiagnostica, e da quattro tecnici di Radiologia il Sig. Chinellato Armando, Sig. Lazzari Adriano, Sig. Zocchi Federico ed il Sig. Casali Luigino.

Il servizio esegue :

- tutte le prestazioni di radiodiagnostica convenzionale diretta;
- Ecografie;
- Mammografie
- Risonanza Magnetica.

3. Poliambulatorio (pre-accreditato e privato)

Apertura: Lun. – Ven. Ore 8.00 – 12.00 Ore 15.00 – 19.00

Il Poliambulatorio include diverse specialità mediche, in parte accreditate (convenzionate), che vengono esercitate a giorni e orari prestabiliti. Su richiesta si può ottenere lo schema delle presenze settimanali dei vari specialisti.

Gli appuntamenti vengono fissati anche telefonicamente.

DIRETTORE SANITARIO: Dott. Ermano Boscolo specialista in Radiodiagnostica.

SPECIALITÀ CONVENZIONATE

OSTETRICIA E GINECOLOGIA :Dott.ssa Maria Spadaro, specialista in Ostetricia e Ginecologia

Visita ginecologica con particolare cura nella prevenzione dei tumori mediante:

- Colposcopia
- Pap-test
- Citologia endometriale
- Biopsia ambulatoriale (Altre tecniche impiegate anche per il monitoraggio della gravidanza)
- Ecografia ginecologica e/o con sonda endocavitaria

ORTOPEDIA: Dott. Vito Surdo, specialista in Ortopedia e Traumatologia
Dott. Massimo Martelli, specialista in Ortopedia e Traumatologia

- Visite ortopediche
- Infiltrazioni e artrocentesi

CARDIOLOGIA: Dott. Antonio Franco Folino, specialista in Cardiologia
Dott. Marco Marin, specialista in Cardiologia

- Visita cardiologica
- Elettrocardiogramma
- Holter (ECG 24 ore)
- Ecocardiografia color Doppler

SPECIALITÀ NON CONVENZIONATE

DERMATOLOGIA: Dott. Alessandro Maturi, specialista in Dermatologia
Dott. Fabrizio Perocco, specialista in Dermatologia

- Visita dermatologica
- Laserchirurgia
- Flebologia sclerosante
- Peeling
- Mesoterapia

ORTOPEDIA: Dott. Manuel Sanavio, specialista in Ortopedia e Traumatologia

- Visite ortopediche
- Infiltrazioni e artrocentesi

MEDICINA DEL LAVORO: Dott. Stefano Gasparello, specialista in Medica del Lavoro

- Visita, consulenza e relazioni tecniche
- Spirometria

ANGIOLOGIA: Dott. Gianfranco Moro, medico in chirurgia generale

- Ecocolordoppler vasi arteriosi
- Ecocolordoppler vasi venosi

LOGOPEDIA: Dott. Carlo Petenà, terapista del linguaggio e della comunicazione
Dott.ssa Federica Pellegrino, logopedista

- Visita di valutazione
- Cicli di sedute

FISIATRIA: Dott.ssa Wang Mian Mian, specialista in fisiatria

- Visita
- Infiltrazioni

OCULISTICA: Dott. Laura Giroto, specialista in oftalmologia
Dott. Mario Montanari, specialista in oftalmologia

- Visita
- Fondo oculare

ENDOCRINOLOGIA: Dott.ssa Aglaura Cinzia Spadaccino, specialista in endocrinologia e malattie del ricambio

- Visita

CHIRURGIA: Dott. Stefano Pilla, specialista in chirurgia toracica
Dott. Roberto Ruggero, specialista in chirurgia estetica

- Visita

O.R.L.: Dott. Stefano Cavaleri, specialista in otorinolaringoiatria

- Visita
- Esame audiometrico

PSICOLOGIA: Dott. Gianpietro Spolaor, specialista in psicologia

- Sedute di psicoterapia
- Sedute di terapia di coppia

PSICHIATRIA: Dott. Giuseppe Scaggiante, specialista in psichiatria

- Visita

UROLOGIA: Dott. Alessandro Scutari, specialista in urologia

- Visita

FISIOTERAPIA: Sono a disposizione (su appuntamento) n. 2 fisioterapisti per le seguenti prestazioni:

Fisiocinesiterapia, Linfodrenaggio, Laserterapia, Ionoforesi, Correnti interferenziali, Correnti di Kozt, Correnti diadinamiche, Massoterapia, Pompages, Ultrasuonoterapia, Tens, Elettrostimolazione.

Consenso informato

Dal Responsabile di Sezione vengono fornite informazioni appropriate al paziente sui rischi e i benefici dei trattamenti e sulle singole indagini affinché vi sia l'accettazione volontaria da parte del paziente del trattamento che gli viene proposto dal medico (consenso informato). Il consenso deve sempre essere richiesto, in quanto è l'unica espressione che autorizza un qualsiasi atto medico. Una volta concesso, il consenso da parte del paziente può essere revocato in qualsiasi momento.

Esistono due forme di Consenso Informato, verbale e scritto. Il consenso deve essere scritto nei casi in cui l'esame clinico o la terapia medica possono comportare gravi conseguenze per la salute e l'incolumità della persona. Negli altri casi, soprattutto quando è consolidato il rapporto di fiducia tra il medico e il paziente, il consenso può essere solo verbale ma deve essere espresso direttamente al medico.

SERVIZIO AMMINISTRATIVO

Il Centro Clinico Chimico è una società a responsabilità limitata amministrata da un Consiglio composto da quattro membri: Presidente, e tre Consiglieri, eletti dall'assemblea sociale.

L'Amministrazione si avvale per la gestione contabile amministrativa della collaborazione di due impiegate che seguono le pratiche amministrative e di altre cinque persone che seguono l'accettazione, la segreteria e svolgono attività di riepilogo e di controllo delle prestazioni erogate in favore dei convenzionati.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE ED ESECUZIONE DI PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Accettazione

La prescrizione del medico deve contenere le seguenti indicazioni:

- a) Nome, cognome ed indirizzo;
- b) Codice fiscale dell'assistito, con la specificazione di eventuali diritti di esenzione dal pagamento della prestazione;

- c) Tipo di prestazione richiesta;
- d) Priorità della prestazione;
- e) Quesito diagnostico (non sempre);
- f) Diagnosi (non sempre);
- g) Timbro e firma del medico richiedente la prestazione;
- h) Data

Secondo quanto previsto dalla DGR 452 del 27/02/2007 il Centro rispetta, all'atto dell'effettuazione della prenotazione delle prestazioni, il sistema di prioritarizzazione introdotto dalle Deliberazioni Regionali e riportato di seguito come promemoria con sigle e tempi di attesa delle singole priorità così come sono indicati nella normativa regionale vigente:

NORMATIVA	IMPEGNATIVA	TEMPI	SIGNIFICATO
URGENTE	CASELLA U	SUBITO	Emergenza/Pronto Soccorso
A	CASELLA B	Entro 10 giorni	Breve Termine
B	CASELLA D	Entro 10 giorni per visite Entro 60 giorni per esami strumentali	Differibile
C	P	Fino a 180 giorni	Programmata Follow up programmati
	Senza Indicazione	Come C/P e oltre	Senza limiti di tempo

Il Centro, pur non essendo tenuto ad effettuare prestazioni in regime d'emergenza e pronto soccorso, ove possibile e a seguito della valutazione dello Specialista presente, può provvedere alla loro esecuzione.

Il Centro non effettua esami con valenza medico legale.

Privacy – Trattamento dei dati sensibili – Reclami

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, anche tramite cartelli affissi, ai sensi del DLgs 196/03, circa il trattamento dei dati sensibili. Il Personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla privacy.

Per qualsiasi inconveniente documentabile i clienti possono rivolgersi al personale di segreteria che potrà predisporre un appuntamento con il responsabile del settore di competenza.

Pagamento delle prestazioni

Il pagamento della partecipazione alla spesa viene effettuato alla presentazione dell'assistito all'accettazione del servizio, prima del prelievo o dell'esecuzione dell'esame. Effettuato il pagamento della partecipazione alla spesa, viene rilasciata la ricevuta della somma riscossa. Il tetto massimo di spesa per ogni impegnativa per i pazienti paganti ticket (dai 6 ai 65 anni) è fissato in Euro 36,15.

Sono esclusi dal pagamento del ticket sanitario le seguenti categorie:

1) invalidi:

- invalidi di guerra titolari di pensione diretta vitalizia;
- grandi invalidi per servizio;
- invalidi civili al 100%;
- grandi invalidi sul lavoro.

2) pazienti al di sotto dei 6 anni e al di sopra dei 65 anni (con reddito familiare lordo fino a Euro 36.152 annui)

Le attestazioni di esenzione per reddito familiare possono essere fatte dall'interessato o da un suo familiare con autocertificazione sull'impegnativa.

3) i pazienti in possesso di una esenzione per patologia cronica e invalidante ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera a) del D.L.vo 29/04/1998 n. 124 e successive modifiche, come pure i pazienti affetti da malattie rare (DM Sanità 329/99 e 279/01) e alle sue complicanze.

4) In corso di gravidanza.

Il Dm della Sanità 10 settembre 1998 prevede l'esenzione dal pagamento del ticket per una serie di esami eseguiti a livello preconfezionale (per donna, uomo o abortività ripetuta) ed esami eseguiti per controllo in gravidanza fisiologica.

Per prestazioni in libera professione è a disposizione dell'utente, il relativo tariffario presso l'Accettazione della Struttura.

Il personale amministrativo è a disposizione per ogni chiarimento.

Liste di attesa

Per alcune prestazioni, nell'impossibilità di una immediata erogazione, potranno essere create liste di attesa.

Nel caso queste attese fossero particolarmente lunghe verrà programmato un rafforzamento in termini di orario o di numero di specialisti per l'evasione più rapida possibile.

Prelievi e trattamenti

I prelievi vengono effettuati dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 9.30 a Spinea e dalle 7.45 alle 9.30 nel Centro prelievi a Maerne; l'orario può essere prolungato per particolari esigenze (curve da carico). Tempo medio di attesa da 5 a 30 minuti.

Prelievi a domicilio e trattamenti infermieristici in sede potranno essere erogati su richiesta dell'utente.

Indagini diagnostiche e cure

Nella struttura vengono eseguite le indagini diagnostiche e cure riportate nella descrizione delle relative specialità mediche. Il personale sanitario e di segreteria è a disposizione per qualsiasi chiarimento riguardante le particolarità della prestazione richiesta.

Ritiro referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati a partire dal giorno indicato sulla ricevuta di pagamento delle prestazioni o sul foglio accettazione direttamente dall'interessato o da altra persona munita di delega.

Standard di qualità

Questa struttura è costantemente impegnata nel mantenimento del più alto livello di qualità di erogazione dei propri servizi ed aderisce al Programma di Valutazione Esterna di Qualità (VEQ) in Chimica Clinica disposto ai sensi della L.R. 29/85.

Tutela e verifica

Il Direttore Sanitario della struttura è il referente per eventuali reclami o segnalazioni di disservizi.

MODALITÀ DI RACCOLTA DEI CAMPIONI DA ESAMINARE

Prelievo del sangue

Chi deve essere sottoposto a prelievo si presenterà nei locali a ciò adibiti durante l'orario stabilito, essendo a digiuno dalle ore 20/21 del giorno prima. E' permessa la sola assunzione di acqua. Non occorre appuntamento.

Esame delle urine

Per l'esame delle urine completo, raccogliere un campione delle urine del primo mattino e consegnarlo al più presto in laboratorio. Il recipiente da utilizzare può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Urinocoltura (Da non eseguirsi in corso di terapia antibiotica)

Il recipiente da usare per la raccolta del campione di urine deve essere sterile e può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Questa la procedura da seguire:

1. Eseguire un'accurata pulizia locale;
2. Scartare le prime gocce di urina;

3. Raccogliere l'urina direttamente nel contenitore avendo cura di non toccarne le pareti interne;
4. Richiudere il contenitore e consegnarlo al più presto in laboratorio.

Raccolta urine delle 24 ore

Occorre munirsi di un contenitore adeguato che può essere ritirato in laboratorio.

Per eseguire correttamente la raccolta:

1. Scartare la prima urina del mattino.
2. Raccogliere da questo momento in poi, tutte le urine che saranno prodotte nelle successive 24 ore inclusa la prima del mattino seguente.

Il contenitore va conservato al fresco per tutto il tempo della raccolta.

Feci : esame per la ricerca dei parassiti

Raccogliere una piccola quantità di feci (una nocciola) e porla in un contenitore pulito (esistono contenitori muniti di paletta). Il campione non deve essere contaminato da urina. Il contenitore può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Feci : esame per la ricerca dell'Helicobacter p.

Raccogliere una piccola quantità di feci (una nocciola) e porla in un contenitore pulito (esistono contenitori muniti di paletta). Il campione non deve essere contaminato da urina. Il contenitore può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Feci : esame per la ricerca del sangue occulto

Raccogliere una piccola quantità di feci (una nocciola) e porla in un contenitore pulito (esistono contenitori muniti di paletta). Il campione non deve essere contaminato da urina.

L'esame è specifico per il sangue umano, quindi non è necessaria alcuna dieta mentre è opportuno evitare il periodo mestruale.

Il contenitore può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Feci : esame colturale (coprocoltura)

Raccogliere una piccola quantità di feci (una nocciola) e porla in un contenitore pulito (esistono contenitori muniti di paletta). Il campione non deve essere contaminato da urina e va consegnato al più presto in laboratorio.

Segnalare se sono in corso terapie antibiotiche.

Il contenitore può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Tampone uretrale

E' necessario evitare di urinare alcune ore prima di effettuare l'esame. Segnalare se sono in corso terapie antibiotiche.

Tampone vaginale

Prendere l'appuntamento con la segreteria. E' necessario eseguire un'adeguata pulizia esterna per evitare contaminazioni locale. Segnalare se sono in corso terapie antibiotiche.

Prova immunologica di gravidanza (su urina)

L'esame si esegue su un campione di urina preferibilmente del primo mattino. Il

Metodo utilizzato consente una diagnosi attendibile se eseguito dopo 5 giorni dalla data presunta delle mancate mestruazioni.

Curva glicemica

Il paziente si presenta a digiuno per essere sottoposto ad un primo prelievo del sangue.

Successivamente all'assunzione di una precisa quantità di glucosio, saranno effettuati

Altri 4 prelievi. La prova finisce dopo 2 ore.

LEGENDA TABELLA ESAMI

Et. P.	etichetta provetta/campione
F	prestazione a pagamento
LQU	liquido seminale
SAL	altro materiale
SAZZ	provetta tappo azzurro(sodio citrato)
SCIT	citologia urinaria
SESC	escreato
SEMO	provetta tappo viola(EDTA k3)
SIE	provetta tappo bruno (siero)
SNER	provetta tappo nero (sodio citrato)
SPC	liquido seminale
STAM	tampone
SU24	urine 24 ore
SUIF	urine inizio7fine turno
SUR	urine mattino
SVER	provetta tappo rosso (siero)
SFEC	feci
SAL	altro(campioni vari)
SUR	urine del mattino
T	prestazione in convenzione