

3C CENTRO CLINICO CHIMICO S.R.L.

Esito del Questionario di soddisfazione dei Pazienti effettuato nel Febbraio 2016

Gentile Signora, Gentile Signore,

abbiamo provveduto a riassumere le risposte raccolte nella compilazione da parte dell'utenza per poter valutare i vari aspetti legati ai Servizi forniti dalla struttura certi che possa essere utile per offrirVi un servizio più rispondente alle Vostre aspettative.

E' sempre possibile segnalare alla Direzione eventuali consigli, suggerimenti e/o reclami utilizzando l'apposito modulo a disposizione presso l'Accettazione e/o inviando comunicazione all'indirizzo e-mail centro_clinico@libero.it

Ringraziando per la collaborazione elenchiamo qui di seguito il risultato del questionario distribuito all'utenza per 3 giorni consecutivi presso la sede di Spinea ed il punto prelievi di Maerne.

La Direzione

	GIUDIZIO				
	OTTIMO	BUONO	NORMALE	SCARSO	PESSIMO
Prenotazione?	16	14	1	1	0
Gli orari di apertura al pubblico	14	18	1	0	0
Le informazioni ricevute al momento dell'Accettazione	23	8	1	0	0
I tempi di attesa in accettazione	9	14	8	0	1
Cortesia del personale all'Accettazione	24	6	1	0	0
Cortesia Medico/Terapista	17	13	2	0	0
Puntualità del Medico/ Terapista che l'ha trattata	10	17	0	1	1
Pulizia, l'idoneità degli ambienti/attrezzature?	14	16	1	0	0
In generale la Qualità dei servizi offerti?	15	16	2	0	0
Chiarezza nell'esposizione dei referti?	8	20	3	0	0
Come è venuto a conoscenza del Centro?	CUP	Passa parola	Medico di base	Altro	
	2	13	7	7	