

3C CENTRO CLINICO CHIMICO S.R.L.

Esito del Questionario di soddisfazione dei Pazienti effettuato nel Marzo 2019

Gentile Signora, Gentile Signore,
abbiamo provveduto a riassumere le risposte raccolte nella compilazione da parte dell'utenza per poter valutare i vari aspetti legati ai Servizi forniti dalla struttura certi che possa essere utile per offrirVi un servizio più rispondente alle Vostre aspettative.

E' sempre possibile segnalare alla Direzione eventuali consigli, suggerimenti e/o reclami utilizzando l'apposito modulo a disposizione presso l'Accettazione e/o inviando comunicazione all'indirizzo e-mail info@centroclimicochimico.it

Ringraziando per la collaborazione elenchiamo qui di seguito il risultato del questionario distribuito all'utenza per 7 giorni consecutivi presso la sede di Spinea ed il punto prelievi di Maerne.

La Direzione

	GIUDIZIO				
	OTTIMO	BUONO	NORMALE	SCARSO	PESSIMO
Prenotazione?	27	7	1	0	0
Gli orari di apertura al pubblico	23	13	0	0	0
Le informazioni ricevute al momento dell'Accettazione	25	11	0	0	0
I tempi di attesa in accettazione	21	11	3	0	1
Cortesia del personale all'Accettazione	31	4	0	0	1
Cortesia Medico/Personale Sanitario	27	6	4	0	0
Puntualità del Medico/ Personale Sanitario	24	9	3	0	0
In generale la Qualità dei servizi offerti?	29	9	2	0	0