



# CARTA DEI SERVIZI SANITARI



- ✓ Poliambulatorio
- ✓ Laboratorio Analisi
- ✓ Diagnostica per Immagini

[www.centroclinicochimico.it](http://www.centroclinicochimico.it)



**CENTRO CLINICO CHIMICO**  
POLIAMBULATORIO - LABORATORIO - RADIOLOGIA

---

Sede Centrale: Via Roma 230  
30038 Spinea (VE) Tel. 041-994833  
Fax 041-5411720

Centro Prelievi: Via Manzoni 9/D  
30030 Maerne (VE) Tel. 041-5030385

[info@centroclinicochimico.it](mailto:info@centroclinicochimico.it)

[www.centroclinicochimico.it](http://www.centroclinicochimico.it)

Rev. 32 del 01/04/2026

## Sommario

Presentazione dell'azienda .....	4
Origine e obiettivi .....	4
Descrizione della struttura.....	4
Orari e contatti .....	6
Sede principale: Via Roma 230, 30038 Spinea (Ve) .....	6
Principi fondamentali .....	6
Informazioni sui servizi .....	7
Laboratorio di Analisi .....	7
Sede Centrale di Spinea .....	8
Centro Prelievi di Maerne.....	9
Poliambulatorio Specialistico .....	9
CARDIOLOGIA (accreditato e in convenzione S.S.N.).....	10
DERMATOLOGIA e MEDICINA ESTETICA (in privato).....	10
ENDOCRINOLOGIA (in privato).....	10
LOGOPEDIA (in privato) .....	11
MEDICINA DEL LAVORO (in privato) .....	11
MEDICINA DELLO SPORT (in privato).....	11
NEUROLOGIA (accreditato e in convenzione S.S.N.).....	11
OCULISTICA (in privato).....	11
O.R.L. (in privato).....	12
ORTOPEDIA (accreditato e in convenzione S.S.N.).....	12
OSTETRICA E GINECOLOGIA (accreditato e in convenzione S.S.N.) .....	12
PSICHIATRIA (in privato).....	12
UROLOGIA (in privato) .....	12
Consenso informato.....	13
Servizio amministrativo.....	13
Modalità di prenotazione ed esecuzione delle prestazioni ambulatoriali .....	13
Privacy – Trattamento dei dati sensibili – Reclami .....	14
Pagamento delle prestazioni.....	14
Liste di attesa .....	15
Ritiro referti .....	15
Standard di qualità.....	16
Tutela e verifica .....	16
Modalità raccolta campioni biologici per il laboratorio .....	16
Elenco dei Medici Specialisti e Professionisti sanitari .....	20
<b>ALLEGATI ALLA PRESENTE:</b>	
- <b>ELENCO ESAMI LABORATORIO</b>	
- <b>TARIFFARIO DELLE PRESTAZIONI</b>	

## Presentazione dell'azienda

### Origine e obiettivi

Il 3C Centro Clinico Chimico S.r.l. nasce come Poliambulatorio Specialistico e Laboratorio di Analisi nel 1978, successivamente viene aggiunta la Radiologia, nel territorio dell'ex U.L.S.S. 13, nell'intento di fornire un'alternativa e/o un supporto al servizio sanitario nazionale in un'area particolarmente popolosa.

La struttura persegue l'obiettivo di fornire al cittadino una pronta risposta alle sue esigenze mediche mediante la soluzione di quesiti diagnostici e, ove possibile, indicazioni di un trattamento terapeutico. Con ciò conta di contribuire al miglioramento dell'efficienza e produttività delle strutture di ricovero e cura limitrofe (Mirano, Mestre, etc.) riducendone il carico di lavoro ed esaltandone gli aspetti di loro più esclusiva competenza, in uno spirito di collaborazione ed integrazione.

Dal 1° gennaio 2017, in seguito alla riorganizzazione della Sanità in Veneto, ULSS 12 Veneziana, ULSS 13 Mirano-Dolo e l'ULSS 14 Chioggia si sono unite nella nuova Azienda ULSS 3 Serenissima.

Gli obiettivi prefissati sono perseguiti mediante:

- Servizi diagnostici convenzionati: Laboratorio di Analisi, Diagnostica per Immagini.
- Specialità mediche convenzionate: Cardiologia, Ortopedia, Ostetricia e Ginecologia, Neurologia.
- Specialità mediche non convenzionate: Dermatologia, Scienze dell'Alimentazione (Dietetica), Doppler, Endocrinologia, Logopedia, Medicina del Lavoro, Oculistica, O.r.l., Psichiatria, Urologia, Psicologia, Medicina dello sport e Medicina estetica.

La struttura è certificata ed opera secondo la norma UNI EN ISO 9001 per l'erogazione di prestazioni di Laboratorio di Analisi, Diagnostica per Immagini, Cardiologia, Ginecologia, Ortopedia, al fine di mantenere e garantire dei servizi capaci di soddisfare le necessità dell'utente con un continuo impegno di miglioramento della qualità dei processi e dei servizi offerti.

### Descrizione della struttura

Attualmente il 3C Centro Clinico Chimico S.r.l. è ubicato in Spinea (Ve) in Via Roma 230 (Autorizzazione all'esercizio n. 1 del 11/05/2006 e successivi rinnovi), l'immobile è una villa veneta denominata "Villa Bellati".

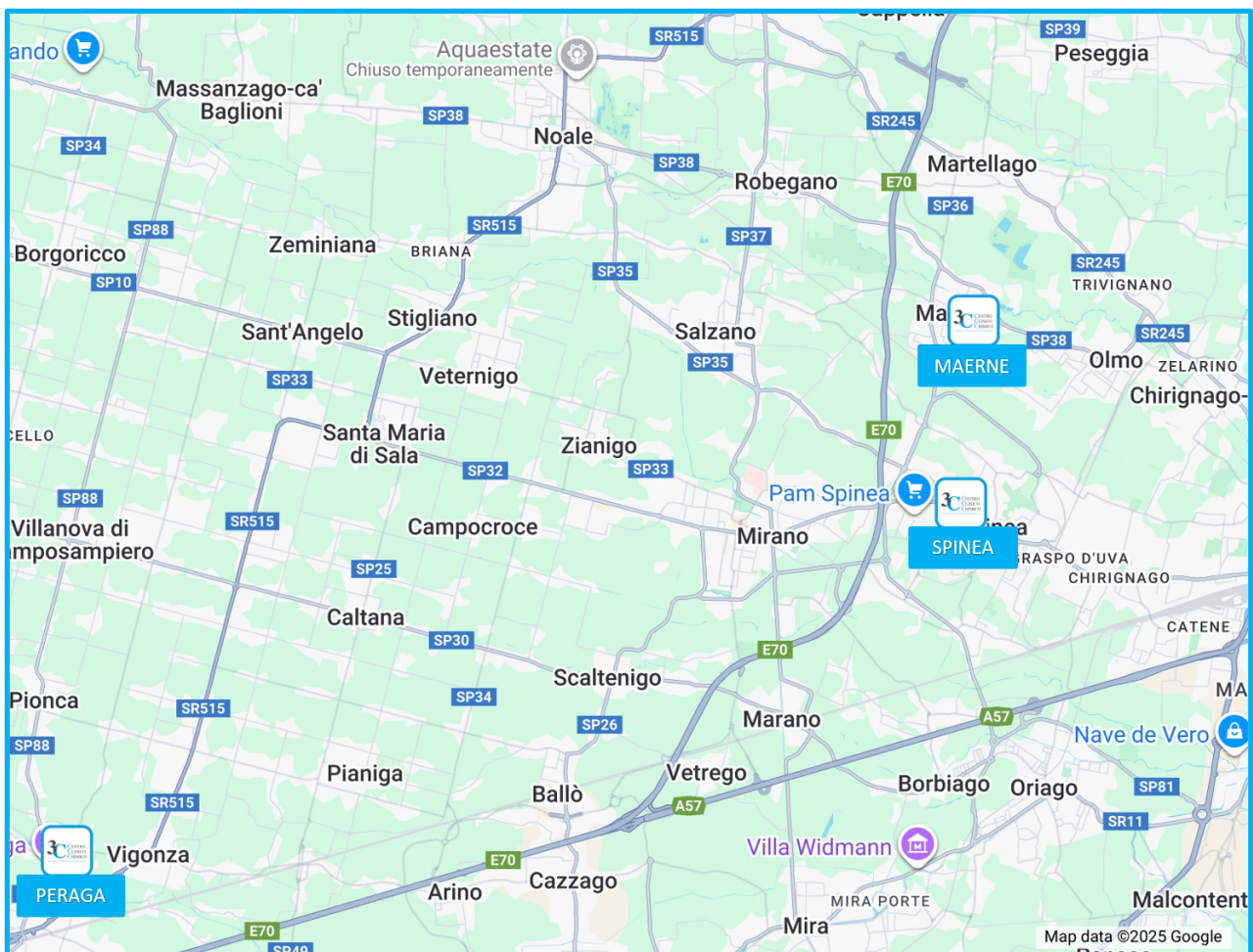
Sia i pedoni che le auto accedono direttamente da via Roma (strada principale di Spinea) sul retro della villa c'è un ampio spazio dedicato al parcheggio, vicino all'ingresso ci sono dei

posti riservati ai disabili e/o mezzi di soccorso. L'uscita delle auto è consentita da via F.T. Marinetti.

L'ingresso è sul lato di via Roma, si apre su un locale di accettazione e attesa; al piano terra c'è l'area dedicata alla Radiologia (Risonanza Magnetica, Mammografia, Tac e Radiologia tradizionale) oltre ad alcuni ambulatori utilizzati prevalentemente per dermatologia, orl, neurologia, ortopedia, scienze dell'alimentazione, endocrinologia mentre al secondo piano (al quale si accede attraverso le scale centrali e/o al montacarichi) c'è uno spazio dedicato ad accettazione e attesa, stanza prelievi ed alcuni ambulatori (ginecologia, cardiologia, ecografia, oculistica, ecc.).

Il laboratorio di analisi è situato in via Gioberti 14 (Autorizzazione all'esercizio protocollo n. 0015198/2022 del 27/04/2022). Il Centro dispone dei seguenti punti prelievo:

- Sede principale, via Roma 230, Spinea (VE)
- Centro Prelievi in via Manzoni 9/d, Maerne di Martellago (VE)



## Orari e contatti

**Sede principale: Via Roma 230, 30038 Spinea (Ve)**

**Orari di apertura** da Lunedì a Venerdì 8.00 – 19.00  
Sabato 8.00 – 12.00

**Numeri telefonici:** 041-994833 041-5412831

### **Relazioni con il pubblico:**

Il Direttore Sanitario è a disposizione dal lunedì al venerdì previo appuntamento.

Il Direttore di Laboratorio è a disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30.

Il personale dell'Amministrazione è a disposizione tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

**Parcheggio:** all'interno della struttura esiste un ampio parcheggio privato.

## Principi fondamentali

### **Uguaglianza**

A tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche, struttura della personalità.

Per abbattere le barriere linguistiche vi è la possibilità far riferimento a un mediatore linguistico del Comune di Spinea (servizi sociali).

### **Imparzialità**

A tutti i cittadini è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime, da parte del personale che opera nella struttura.

### **Continuità**

Ai cittadini è assicurata la continuità quantitativa e la regolarità dei servizi.

### **Diritto di scelta**

Ogni cittadino, munito della richiesta del medico del Servizio Sanitario Nazionale su ricettario nazionale, può esercitare il diritto di "libera scelta" rivolgendosi direttamente alla Struttura accreditata prescelta.

### **Partecipazione**

È garantito il diritto del cittadino a collaborare, con osservazioni e suggerimenti, alla correlata erogazione della prestazione e al miglioramento del servizio prestato dalla Struttura.

### **Efficienza ed efficacia**

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e perseguire l'efficacia e la Struttura adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

### **Diritto all'informazione**

Si applica rigorosamente quanto previsto dal Codice Deontologico Medico relativamente all'informazione al paziente sulle terapie, sui possibili rischi ed effetti collaterali e sui risultati, mantenendone adeguata documentazione.

### **Rispetto della persona**

Il personale è impegnato ad adottare comportamenti che non compromettano in alcun modo il rispetto dei pazienti o che siano lesivi della loro dignità.

### **Sicurezza**

Il Poliambulatorio pone la massima attenzione alla sicurezza dei pazienti attraverso l'utilizzo di misure di prevenzione e protezione.

## Informazioni sui servizi

Presso la nostra struttura sono attive sei branche accreditate che offrono servizi e consulenze in regime di convenzione con il S.S.N. (codice struttura 481201).

Le aree convenzionate includono:

- Laboratorio Analisi
- Diagnostica per Immagini
- Cardiologia
- Ostetricia e Ginecologia
- Neurologia
- Ortopedia

La struttura offre inoltre numerose altre specialità e prestazioni non convenzionate, che ampliano in privato l'offerta assistenziale e consentono al paziente di usufruire di servizi diagnostici, clinici e consulenziali in un'unica sede.

### **Convenzioni**

- Sistema Sanitario Nazionale S.S.N. (per Analisi di Laboratorio a Spinea e Maerne)
- Privato
- Fondi di previdenza
- Assicurazione

## Laboratorio di Analisi

È classificato come Laboratorio generale di Base con annesse le specialità di Chimica Clinica e Tossicologia e Microbiologia e Sieroimmunologia.

Responsabile del Laboratorio di Analisi è la Dott.ssa Angelica Zin e il Direttore Sanitario è il Dott. Rodolfo Agostini.

Il Laboratorio Analisi è **accreditato e in convenzione S.S.N.** e svolge attività diagnostica garantendo accuratezza, affidabilità e tempestività dei risultati.

Le prestazioni sono organizzate nelle seguenti aree cliniche:

- **Ematologia e Coagulazione**  
Analisi emocromocitometriche, valutazione dei parametri coagulativi e monitoraggio delle patologie ematologiche.
- **Chimica Clinica**  
Dosaggi biochimici per la valutazione della funzionalità d'organo e del metabolismo.
- **Analisi chimico-fisica e del sedimento urinario**  
Esame standard delle urine, analisi del sedimento e valutazioni correlate.

- **Immunometria**  
Dosaggi ormonali, marcatori tumorali, marker delle epatiti e altri test immunometrici.
- **Microbiologia e Parassitologia**  
Indagini colturali, identificazione di microrganismi patogeni e ricerca di parassiti.
- **Test Allergologico e per le Intolleranze Alimentari**  
Analisi completa per la diagnosi delle allergie e delle intolleranze alimentari.

Inoltre, in ottemperanza alla L.R. 22 del 16/08/2002 e del D.G.R. 2501 del 16/08/2004 usufruisce del Servizio erogato da **DATA MEDICA PADOVA S.P.A. – Gruppo SYNLAB Italia S.r.l.** al fine di migliorare l'utilizzo e gestione delle risorse mantenendo la qualità delle prestazioni erogate. L'elenco degli esami di laboratorio disponibili è allegato alla presente Carta dei Servizi. Sullo stesso vengono indicati anche gli esami eseguiti non presso la struttura, ma in service.

### Prenotazioni

Le prenotazioni possono essere fatte di persona presso la Segreteria o telefonicamente presso la struttura o online tramite il sito internet [www.centroclinicochimico.it](http://www.centroclinicochimico.it). Si consiglia di presentare sempre le richieste mediche riportanti gli esami da eseguire.

### Ritiro referti

I referti di laboratorio possono essere ritirati a mano presso i punti prelievo negli orari indicati o scaricati online sul sito [www.centroclinicochimico.it](http://www.centroclinicochimico.it) utilizzando la password referto e seguendo le modalità riportati nel modulo consegnato in fase di accettazione.

Il servizio online è gratuito e l'adesione può essere rifiutata. Il servizio non è disponibile se la prestazione non è stata interamente pagata.

È disponibile inoltre con le stesse modalità un "Servizio online per i Medici", previa autorizzazione dei pazienti stessi.

**Sede Centrale di Spinea**  
**Via Roma 230, 30038 Spinea (Ve)**  
**Tel. 041-994833**  
**(in convenzione con S.S.N.)**

### Prelievi e consegna campioni previo appuntamento

da Lunedì a Venerdì	7.30 - 9.30
Sabato	8.00 - 9.30 (solo in regime privato)

<b>Ritiro referti</b>	da Lunedì a Venerdì	9.30 - 11.30 15.00 -18.00
	Sabato	9.30 - 11.30

**Centro Prelievi di Maerne**  
**Via Manzoni 9/d, 30038 Martellago (Ve)**  
**Tel. 041-994833**  
**(in convenzione con S.S.N.)**

**Prelievi e consegna campioni previo appuntamento**

da Lunedì a Venerdì 7.45 – 10.00

**Ritiro referti**

da Lunedì a Venerdì 9.30 – 12.00

**Parcheggio:** all'esterno della struttura esiste un parcheggio pubblico.

**Relazioni con il pubblico:** presso la sede di Spinea.

## Servizio di Diagnostica per immagini

**Orari**

da Lunedì a Venerdì 8.00 – 19.00  
Sabato 8.00 – 12.00

**Ritiro referti**

da Lunedì a Venerdì 9.30 - 11.30 15.00 -18.00  
Sabato 9.30 - 11.30

Le prenotazioni possono essere fatte di persona presso la Segreteria o telefonicamente presso la struttura o tramite il Cup (solo per le prestazioni in convenzione). Per alcune prestazioni in regime privato, è possibile prenotare direttamente online sul sito [www.centroclinicochimico.it](http://www.centroclinicochimico.it).

Il Direttore del Servizio è il *Dott. Rodolfo Agostini, specialista in Radiodiagnostica* ed in possesso del diploma europeo di Ecografia.

Il servizio è **accreditato e in convenzione S.S.N.** ed esegue:

- Radiodiagnostica convenzionale diretta;
- Dentalscan cone beam;
- Ecografie;
- Mammografie;
- Risonanza Magnetica ad alto campo 1,5 tesla;
- Tac body 64 strati.

## Poliambulatorio Specialistico

Il Poliambulatorio include diverse specialità mediche. Le branche specialistiche di Cardiologia, Neurologia, Ortopedia e Ostetricia e Ginecologia sono accreditate e convenzionate con il S.S.N..

<b>Orari</b>	da Lunedì a Venerdì	8.00 – 19.00
	Sabato	8.00 – 12.00

Le prenotazioni possono essere fatte di persona presso la Segreteria, telefonicamente presso la struttura o tramite il Cup (solo per le prestazioni in convenzione). Per alcune prestazioni in regime privato, è possibile prenotare direttamente online sul sito [www.centroclimicochimico.it](http://www.centroclimicochimico.it).

DIRETTORE SANITARIO: *Dott. Rodolfo Agostini*

## **CARDIOLOGIA (accreditato e in convenzione S.S.N.)**

La Cardiologia è la specialità medica che si occupa della prevenzione, diagnosi e cura delle malattie del cuore e del sistema cardiovascolare. Comprende valutazioni cliniche, esami diagnostici e controlli specialistici finalizzati a monitorare la salute cardiaca e individuare precocemente eventuali patologie.

- Visita cardiologica
- Elettrocardiogramma (Ecg)
- Ecg Dinamico monitoraggio 24 ore (Holter)
- Ecocardiografia color Doppler
- Test da sforzo al cicloergometro (solo in regime privato)
- Holter pressorio (solo in regime privato).

## **DERMATOLOGIA e MEDICINA ESTETICA (in privato)**

La Dermatologia si occupa della prevenzione, diagnosi e trattamento delle malattie della pelle, dei capelli e delle unghie.

- Visita dermatologica
- Laserchirurgia
- Flebologia sclerosante
- Peeling
- Mesoterapia.

La Medicina Estetica propone trattamenti non chirurgici finalizzati a migliorare l'aspetto e il benessere della persona.

- Filler
- Laser epilativo
- Trattamento con botulino.

## **ENDOCRINOLOGIA (in privato)**

L'Endocrinologia è la specialità medica che si occupa della diagnosi e cura dei disturbi ormonali e delle ghiandole endocrine, come tiroide, ipofisi, surreni e pancreas.

- Visita endocrinologica
- Ecografia tiroidea / capo e collo

## **LOGOPEDIA (in privato)**

La Logopedia si occupa della prevenzione, valutazione e trattamento dei disturbi della comunicazione, del linguaggio, della voce e della deglutizione in bambini e adulti. Attraverso percorsi riabilitativi personalizzati, favorisce lo sviluppo e il recupero delle abilità linguistiche e comunicative.

- Visita di valutazione
- Cicli di sedute

## **MEDICINA DEL LAVORO (in privato)**

La Medicina del Lavoro si occupa della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, attraverso attività di prevenzione, sorveglianza sanitaria e valutazione dei rischi professionali. Include visite mediche, accertamenti diagnostici e programmi mirati a garantire il benessere nei diversi ambienti di lavoro.

- Assunzione incarico Medico Competente Azienda
- Visita rilascio idoneità lavorativa

## **MEDICINA DELLO SPORT (in privato)**

La Medicina dello Sport si occupa della valutazione, prevenzione e gestione dei fattori che influenzano la salute e la performance degli atleti, sia professionisti che amatoriali. Comprende visite di idoneità sportiva, controlli funzionali, diagnosi e trattamento degli infortuni, con l'obiettivo di favorire un'attività fisica sicura e ottimale.

- Rilascio certificati per attività sportiva agonistica e non agonistica

## **NEUROLOGIA (accreditato e in convenzione S.S.N.)**

La Neurologia è la specialità medica che si occupa della diagnosi e cura delle malattie del sistema nervoso centrale e periferico, come disturbi del movimento, cefalee, neuropatie, epilessia e patologie neurodegenerative. Offre valutazioni specialistiche ed esami mirati per individuare e gestire le diverse condizioni neurologiche.

- Visita neurologica
- Elettromiografia arti inferiori e superiori, arterioso e venoso

## **OCULISTICA (in privato)**

L'Oculistica è la specialità medica dedicata alla diagnosi, prevenzione e cura delle malattie degli occhi e della vista.

- Visita
- Fondo oculare
- Pachimetria
- Tonometria

## O.R.L. (in privato)

L'ORL è la specialità medica che si occupa della diagnosi e trattamento delle malattie di orecchio, naso e gola, comprese le vie respiratorie superiori.

- Visita
- Esame audiometrico
- Lavaggio auricolare
- Prove otovestibolari

## ORTOPEDIA (accreditato e in convenzione S.S.N.)

L'Ortopedia è la specialità medica che si occupa della diagnosi, trattamento e prevenzione delle malattie e dei traumi dell'apparato muscolo-scheletrico, inclusi ossa, articolazioni, muscoli, legamenti e tendini. Comprende visite specialistiche, terapie conservative e indicazioni per interventi chirurgici, con l'obiettivo di ripristinare funzionalità e mobilità.

- Visite ortopediche
- Infiltrazioni (solo in regime privato)
- Artrocentesi (solo in regime privato)

## OSTETRICA E GINECOLOGIA (accreditato e in convenzione S.S.N.)

Questa specialità medica si occupa della salute della donna lungo tutto l'arco della vita, con particolare attenzione al sistema riproduttivo. Comprende la gestione della gravidanza, del parto e del puerperio, la prevenzione e cura delle patologie ginecologiche, controlli periodici e consulenze per la salute sessuale e riproduttiva.

- Visita ginecologica
- Pap-test
- Ecografia ginecologica e/o con sonda endocavitaria
- Monitoraggio della gravidanza (solo in regime privato)

## PSICHIATRIA (in privato)

La Psichiatria è la specialità medica che si occupa della diagnosi, prevenzione e cura dei disturbi mentali e comportamentali. Comprende valutazioni cliniche, terapie farmacologiche e percorsi di supporto per patologie quali ansia, depressione, disturbi dell'umore, psicosi e altre condizioni psichiatriche.

- Visita psichiatrica

## UROLOGIA (in privato)

L'Urologia è la specialità medica che si occupa della diagnosi e cura delle malattie dell'apparato urinario maschile e femminile e dell'apparato genitale maschile. Comprende

visite specialistiche, esami diagnostici e trattamenti per patologie come infezioni urinarie, calcoli, disturbi della prostata e problemi di fertilità maschile.

- Visita urologica

## Consenso informato

Dal Medico Specialista vengono fornite informazioni appropriate all'utente/paziente sui rischi e i benefici dei trattamenti e sulle singole indagini affinché vi sia l'accettazione volontaria da parte del paziente del trattamento che gli viene proposto dal medico (consenso informato).

Il consenso deve sempre essere richiesto, in quanto è l'unica espressione che autorizza un qualsiasi atto medico. Una volta concesso, il consenso da parte dell'utente può essere revocato in qualsiasi momento.

Esistono due forme di Consenso Informato, verbale e scritto. Il consenso deve essere scritto nei casi in cui l'esame clinico o la terapia medica possono comportare gravi conseguenze per la salute e l'incolumità della persona. Negli altri casi, soprattutto quando è consolidato il rapporto di fiducia tra il medico e il paziente, il consenso può essere solo verbale ma deve essere espresso direttamente al medico.

## Servizio amministrativo

Il Centro Clinico Chimico è una società a responsabilità limitata amministrata da un Amministratore Unico.

L'Amministrazione si avvale per la gestione contabile amministrativa di impiegate che seguono le pratiche amministrative e di altro personale dipendente per l'accettazione, la segreteria e l'attività di riepilogo mensile e di controllo delle prestazioni erogate in regime convenzionato.

## Modalità di prenotazione ed esecuzione delle prestazioni ambulatoriali

Le prestazioni del Poliambulatorio e Diagnostica per Immagine devono essere preventivamente prenotate personalmente o telefonicamente presso la Segreteria, le prestazioni in convenzione possono essere anche prenotate anche tramite il Cup.

Per eseguire una prenotazione è necessario fornire la richiesta del medico di base e/o specialista e tessera sanitaria.

Oltre al promemoria di prenotazione vengono rilasciati al paziente eventuali indicazioni per l'esecuzione della prestazione (dieta, digiuno, etc.).

Secondo quanto previsto dalla DGR 452 del 27/02/2007 e s.m.i. il Centro rispetta, all'atto dell'effettuazione della prenotazione delle prestazioni, il sistema di priorità introdotto dalle Deliberazioni Regionali e riportato di seguito come promemoria con sigle e tempi di attesa delle singole priorità così come sono indicati nella normativa regionale vigente:

NORMATIVA	IMPEGNATIVA	TEMPI	SIGNIFICATO
URGENTE	CASELLA U	SUBITO	Emergenza/Pronto Soccorso
A	CASELLA B	Entro 10 giorni	Breve Termine
B	CASELLA D	Entro 30 giorni per visite Entro 30 giorni per esami strumentali	Differibile
C	P	Fino a 90 giorni	Programmata Follow up programmati
	Senza Indicazione	Come C/P e oltre	Senza limiti di tempo

Le prestazioni richieste in urgenza dal Medico devono essere presentate alle strutture ospedaliere presenti sul territorio che eseguono prestazioni in regime di urgenza e pronto soccorso. In caso il paziente contatti Il Centro, a seguito della valutazione dello Specialista presente in quel momento, può provvedere all'esecuzione di tali prestazioni.

L'accettazione del paziente avviene sempre controllando la documentazione presentata in Segreteria dal paziente: inizialmente si controlla la correttezza dei dati anagrafici (codice fiscale, numeri telefonici, medico di base, etc.) e si prosegue con il controllo dell'impegnativa (prestazione convenzionata) sulla compilazione corretta della stessa.

Viene controllata eventuale documentazione compilata dal medico di base (per esempio Questionario esecuzione Rm) e la preparazione del paziente se prevista (digiuno, dieta, etc.).

## Privacy – Trattamento dei dati sensibili – Reclami

Al momento dell'accettazione il paziente/utente viene adeguatamente informato, tramite documentazione e avvisi affissi, in ottemperanza al Regolamento Europeo 679/2016, recepito dal D.lgs. n. 101 del 10/08/2018, circa il trattamento dei dati personali e altre particolari categorie di dati (es. inerenti alla salute). Il Responsabile Protezione Dati e il Personale amministrativo sono a disposizione per qualsiasi informazione inerente alle disposizioni legislative sulla privacy.

Per qualsiasi informazione e/o inconveniente documentabile gli utenti possono rivolgersi al Responsabile Protezione Dati, il Dott. Targa Roberto e al personale di segreteria che potrà predisporre un appuntamento con il Responsabile del settore di competenza.

## Pagamento delle prestazioni

Per le prestazioni in convenzione vengono applicate le tariffe previste dal Tariffario Regionale in vigore. Il tetto massimo di spesa per ogni impegnativa per i pazienti paganti ticket (dai 6 ai 65 anni) è fissato in Euro 36,15.

Per le prestazioni in libera professione è a disposizione dell'utenza, presso la segreteria, il relativo tariffario. Il pagamento della prestazione viene effettuato alla presentazione dell'assistito all'accettazione del servizio, prima del prelievo o dell'esecuzione dell'esame. I pagamenti possono essere effettuati in contanti e con sistemi elettronici di pagamento (pos, carte di credito e debito), sia per le prestazioni convenzionate con il S.S.N. sia per quelle non convenzionate, in privato.

Vengono esonerati dal pagamento del ticket sanitario gli utenti che hanno un'esenzione riferita alle seguenti casistiche:

- 1) **Reddito:** Il diritto all'esenzione per reddito è previsto per alcune condizioni personali e sociali associate a determinate situazioni reddituali e precisamente per i **pazienti al di sotto dei 6 anni e al di sopra dei 65 anni** con reddito familiare lordo fino a Euro 36.152 annui.
- 2) **Invalidità:**  
invalidi di guerra titolari di pensione diretta vitalizia;  
grandi invalidi per servizio;  
invalidi civili al 100%;  
grandi invalidi sul lavoro.
- 3) **Pazienti in possesso di una esenzione per patologia cronica e invalidante** ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera a) del D.lgs. 29/04/1998 n. 124 e s.m.i., come pure i pazienti affetti da malattie rare (DM Sanità 329/99 e DM 279/01) e alle sue complicanze.
- 4) **Malattie rare:** il Decreto n. 279/2001 specifica l'elenco delle malattie che hanno diritto all'esenzione e delle prestazioni necessarie per il monitoraggio e trattamento.
- 5) **Gravidanza:** il Decreto Ministeriale della Sanità 10 settembre 1998 prevede l'esenzione dal pagamento del ticket per una serie di esami eseguiti a livello preconcezionale (per donna, uomo o abortività ripetuta) ed esami eseguiti per controllo in gravidanza fisiologica.

## Liste di attesa

Per alcune prestazioni, nell'impossibilità di una immediata erogazione, potranno essere create liste di attesa e le prestazioni verranno prenotate sulla base della priorità indicata nella prescrizione.

Nel caso queste attese fossero particolarmente lunghe verrà programmato un rafforzamento in termini di orario o di numero di specialisti per l'evasione più rapida possibile.

## Ritiro referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati, negli orari previsti, a partire dal giorno indicato sul foglio ritiro consegnato al paziente al momento dell'accettazione, direttamente dall'interessato o da altra persona munita di delega.

La data del ritiro del referto varia a seconda dell'esame eseguito ed è sempre riportata sul foglio di ritiro consegnato in fase di accettazione.

I referti del laboratorio di analisi possono essere direttamente scaricati on-line tramite il sito della struttura, vengono rilasciate credenziali per l'accesso e indicazioni in accettazione direttamente dalla segreteria in fase di accettazione.

## Standard di qualità

Questa struttura è costantemente impegnata nel mantenimento del più alto livello di qualità di erogazione dei propri servizi. A tal proposito aderisce a programmi di Valutazione Esterna di Qualità (VEQ) per le specialità di Ematologia, Sieroimmunologia, Coagulazione, Elettroforesi delle proteine sieriche, Chimica Clinica, CDT ed effettua periodicamente controlli di Qualità Interni (CQI).

## Tutela e verifica

Il Direttore Sanitario della struttura, Dott. Agostini Rodolfo, è il referente per eventuali reclami o segnalazioni di disservizi. Presso la segreteria delle sedi è a disposizione un modulo sul quale indicare eventuali lamentele, disservizi e/o segnalazioni per miglioramenti dei servizi erogati, che verranno successivamente valutati e trattati dalla Direzione.

## Modalità raccolta campioni biologici per il laboratorio

### **Prelievo di sangue**

Presentarsi durante l'orario dei prelievi a digiuno da almeno 8 ore e non più di 15 ore: astenersi da cibo (comprese gomme da masticare), bevande, alcool, fumo, farmaci (è consentito solo bere acqua e assumere farmaci salvavita). Astenersi dall'esercizio fisico intenso. Nei giorni precedenti al prelievo, seguire una dieta il più possibile abituale.

### **Esame delle urine**

Per l'esame completo delle urine è consigliabile raccogliere il primo campione del mattino (almeno 10 mL), lavarsi bene le mani e la zona genitale, utilizzare il contenitore sterile fornito dal laboratorio o acquistato in farmacia, raccogliere il flusso centrale delle urine, astenersi da rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti e seguire eventuali indicazioni del medico su farmaci o alimenti.

### **Urinocoltura**

Non assumere antibiotici nei 5 giorni che precedono l'esame. Lavare accuratamente le mani ed effettuare la detersione dei genitali esterni con acqua e sapone. Raccogliere le prime urine del mattino (10 mL circa) direttamente nel contenitore scartando il primo getto (nella donna tenendo divaricate le grandi labbra). Trasferire 10 mL circa di urina nella provetta monouso sterile che può essere ritirata in segreteria o acquistata in farmacia.

### **Citologia urinaria e Citologia dell'espettorato**

Rivolgersi al personale di accettazione e ritirare il **foglio con le istruzioni e il materiale necessario** per la raccolta.

### **Urine seconda minzione (test di Farley)**

Per la determinazione del Test di Farley (FAIR), eliminare le urine della notte e raccogliere (dopo almeno mezz'ora ed entro due ore dalla prima minzione) le seconde urine del mattino (10 mL circa). Utilizzare un apposito contenitore monouso.

## Disbiosi Test

Non assumere antibiotici nei 7 giorni che precedono l'esame. Lavare accuratamente le mani ed effettuare la detersione dei genitali esterni con acqua e sapone. Raccogliere le prime urine del mattino (10 mL circa) (eliminando il primo getto). È preferibile utilizzare appositi contenitori monouso che possono essere ritirati gratuitamente in laboratorio o acquistati in farmacia.

## Test di gravidanza (su urine)

Portare un campione delle prime urine del mattino (almeno 10 mL) in un contenitore pulito almeno 5 giorni dopo la mancata mestruazione.

## Urine 24 ore

Al mattino svuotare la vescica, eliminare le urine e annotare l'ora.

Raccogliere in un unico contenitore (che si può acquistare in farmacia) tutte le urine delle successive 24 ore, fino alla prima del mattino successivo (compresa). Il contenitore va conservato in luogo fresco o in frigorifero.

Al termine **misurare la diuresi totale**, mescolare l'intera raccolta e versare un'aliquota (almeno 10 mL) in un contenitore monouso da urine (che può essere ritirato gratuitamente presso la segreteria o acquistato in farmacia). Consegnare l'aliquota in ambulatorio comunicando la diuresi totale.

ATTENZIONE: Per gli esami Porfirine totali (PRFT) e Uroporfirine (URPF), le urine vanno sempre tenute, per tutta la durata della raccolta e durante il trasporto al laboratorio, al riparo dalla luce (avvolgere i contenitori con carta stagnola).

## Urine 24 ore acidificate

Per conoscere gli esami che vanno eseguiti su Urine 24 ore acidificate e le relative modalità di raccolta, rivolgersi al personale di accettazione. Si raccomanda, prima di iniziare la raccolta, di richiedere in accettazione il  **foglio con le istruzioni** e il  **materiale necessario**.

## Ricerca sangue occulto, dosaggio Calprotectina ed Elastasi 1 Pancreatica nelle feci

Rivolgersi al personale dell'accettazione per ritirare i  **contenitori idonei e il foglio con le istruzioni**.

## Esami su feci

### (esame feci, adenovirus, rotavirus, antigene *Helicobacter pylori*)

Raccogliere una quantità di feci pari a una noce e porla in un contenitore pulito (esistono contenitori muniti di paletta) che può essere ritirato gratuitamente presso la segreteria o acquistato in farmacia. Il materiale deve essere preferibilmente fresco, raccolto senza contaminazione da urina, acqua, o altro. Evitare di riempire completamente il contenitore e richiuderlo accuratamente.

## Coprocoltura, ricerca parassiti

Le feci devono essere raccolte nell' apposito contenitore con l'utilizzo della paletta. Prelevare una quantità di feci pari alla grandezza di una noce. Evitare di riempire completamente il

contenitore e richiuderlo accuratamente. Il campione deve essere conservato a temperatura ambiente e la consegna deve avvenire entro 2 ore dalla raccolta.

Non assumere antibiotici nei 5 giorni che precedono l'esame (solo per coprocultura).

### **Scotch test (ricerca ossiuri)**

Il laboratorio fornisce un vetrino portaoggetti. Al risveglio, applicare una striscia di nastro adesivo trasparente in corrispondenza dell'orifizio anale per alcuni minuti. Togliere il nastro adesivo e farlo aderire, ben steso, alla superficie del vetrino portaoggetti. Consegnare al laboratorio la mattina stessa.

### **Tampone salivare**

Per la determinazione del Cortisolo Salivare il laboratorio fornisce il dispositivo per la raccolta "Salivette" e le modalità da seguire per la raccolta della saliva. Nelle 2 ore precedenti la raccolta della saliva si raccomanda di non assumere cibo e bevande (ad eccezione dell'acqua), non fumare e di sciacquarsi la bocca con un bicchiere d'acqua 10 minuti prima della raccolta. N.B. Evitare di raccogliere il campione in presenza di sanguinamenti del cavo orale. Consegnare la Salivette al Punto Prelievi il prima possibile oppure conservare in frigorifero a +4°C.

### **Tampone nasale, oculare, auricolare**

Non assumere antibiotici da almeno 5 giorni. Non inalare spray o gocce di alcun tipo. Evitare l'uso di detergenti per lavare la regione interessata.

### **Tampone faringeo, linguale, mucosa orale**

Non assumere antibiotici da almeno 5 giorni. Essere preferibilmente a digiuno. Non eseguire la comune igiene orale prima di effettuare il prelievo.

### **Espettorato (esame colturale)**

Non assumere antibiotici da almeno 5 giorni. Al mattino preferibilmente a digiuno. Effettuare una pulizia adeguata del cavo orale e gargarismi con acqua (preferibilmente distillata sterile). Raccogliere l'espettorato dopo un colpo di tosse nel contenitore sterile.

L'espettorato deve provenire dalle basse vie aeree e non deve essere contaminato da saliva. Inviare subito al laboratorio a temperatura ambiente.

### **Tampone vaginale ed endocervicale, Pap test**

Non assumere antibiotici nei 5 giorni che precedono l'esame. Non essere nel periodo mestruale. Evitare lavande vaginali interne. Effettuare la detersione dei genitali esterni. Evitare rapporti sessuali nelle 24 ore che precedono l'esame.

### **Tampone uretrale**

Per effettuare l'esame, occorre non assumere antibiotici da almeno 5 giorni, e non utilizzare disinfettanti nelle 48 ore precedenti. Eseguire il prelievo al mattino, prima di urinare; in alternativa, dopo almeno 2 ore dall'ultima minzione. Evitare rapporti sessuali nelle 48-72 ore che precedono l'esame.

### Liquido seminale

Non assumere antibiotici nei 5 giorni che precedono l'esame. Lavare accuratamente le mani con acqua e sapone ed effettuare la detersione dei genitali esterni. Raccogliere il liquido seminale SOLO mediante masturbazione. Inviare subito al laboratorio a temperatura ambiente. Se sono richieste anche le urine, raccogliere prima le urine scartando il primo getto (mitto intermedio), poi il liquido seminale.

Evitare rapporti sessuali nei 3-4 giorni precedenti l'esame.

### Esame micologico

Non trattare la regione interessata con pomate o detergenti. Se l'esame deve essere eseguito su unghie delle mani o dei piedi, lasciarle crescere per almeno 1-2 settimane.

## Elenco dei Medici Specialisti e Professionisti sanitari

### **CARDIOLOGIA**

Dott. Daniele D'Este  
Dott. Bruno De Piccoli  
Dott. Antonio Franco Folino  
Dott. Marco Marin

### **DERMATOLOGIA e MEDICINA ESTETICA**

Dott. Fabrizio Perocco

### **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

Dott. Rodolfo Agostini  
Dott.ssa Alessandra Comelato  
Dott. Alfredo Gongolo  
Dott. Filippo Merola  
Dott. Matteo Ziliotto

### **ENDOCRINOLOGIA**

Dott.ssa Lara Naletto  
Dott. Lorenzo Zanatta

### **LOGOPEDIA**

Dott. Carlo Petenà

### **MEDICINA DEL LAVORO**

Dott. Pierluigi Di Sebastiano  
Dott. Filippo Marzotto  
Dott. Alessio Ruzza

### **MEDICINA DELLO SPORT**

Dott. Bruno De Piccoli  
Dott. Pierluigi Di Sebastiano  
Dott. Dario Donato  
Dott. Filippo Marzotto

### **NEUROLOGIA**

Dott. Bruno Gentile

### **OCULISTICA**

Dott.ssa Maria Laura Bacelle  
Dott. Laura Girotto  
Dott. Mario Montanari

### **O.R.L.**

Dott. Gioia Martini

### **ORTOPEDIA**

Dott.ssa Cristina Formentin  
Dott. Enrico Milan  
Dott. Pier Giorgio Pasquon  
Dott. Manuel Sanavio (solo privato)  
Dott. Alessandro Zornetta

### **OSTETRICA E GINECOLOGIA**

Dott.ssa Maria Spadaro

### **PSICHIATRIA**

Dott. Bruno Gentile

### **UROLOGIA**

Dott. Armido Bolgan