

Questionario per la rilevazione della soddisfazione dei Pazienti del Poliambulatorio

Gentile Signora, Gentile Signore,
con la presente Scheda s'intende mettere a disposizione della propria utenza uno strumento che ci consentirà di monitorare e migliorare i nostri servizi.
Una volta compilato, va depositato nell'apposito punto di raccolta predisposto presso il Servizio Accettazione.

DATI PERSONALI

SESSO	☐ Maschio ☐ Femmina	ETA'	☐ 18-30 ☐ 31-50	☐ 51-70 ☐ Più di 70	ISTRUZIONE	☐ Scuola dell'obbligo ☐ Scuola secondaria	☐ Laurea ☐
--------------	--	-------------	--	--	-------------------	--	---

SERVIZIO SANITARIO RICHIESTO

☐ Laboratorio analisi	☐ Angiologia	☐ Urologia
☐ Diagnostica per immagini	☐ Logopedia	☐ Neurologia
☐ Ostetricia e Ginecologia	☐ Oculistica	☐ Medicina dello Sport
☐ Ortopedia	☐ Endocrinologia	☐ Dietista
☐ Cardiologia	☐ Otorinolaringoiatria	☐ Psicologia
☐ Dermatologia	☐ Psichiatria	☐

	GIUDIZIO				
	OTTIMO	BUONO	NORMALE	SCARSO	PESSIMO
Servizio di Prenotazione tramite: ☐ 3C o ☐ CUP	☐	☐	☐	☐	☐
Orario di apertura al pubblico	☐	☐	☐	☐	☐
Le informazioni ricevute al momento della Prenotazione/Accettazione sono state	☐	☐	☐	☐	☐
I tempi di attesa in accettazione	☐	☐	☐	☐	☐
Cortesia del personale in Accettazione	☐	☐	☐	☐	☐
Cortesia del Medico / Personale Sanitario	☐	☐	☐	☐	☐
Puntualità del Medico / Personale Sanitario	☐	☐	☐	☐	☐
Esecuzione della prestazione	☐	☐	☐	☐	☐
Qualità complessiva dei servizi offerti	☐	☐	☐	☐	☐

Esigenze/bisogni/aspettative/suggerimenti:

.....
.....
.....

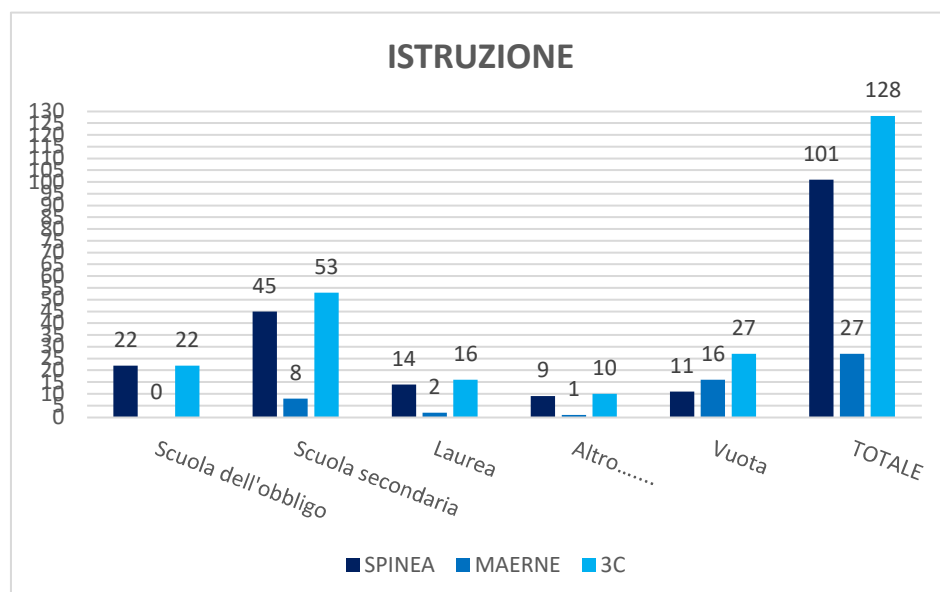
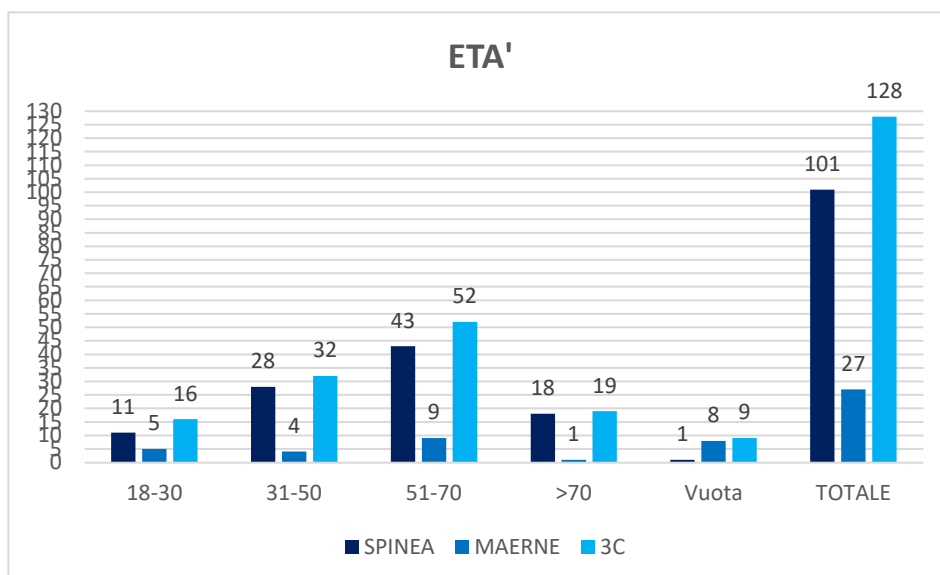
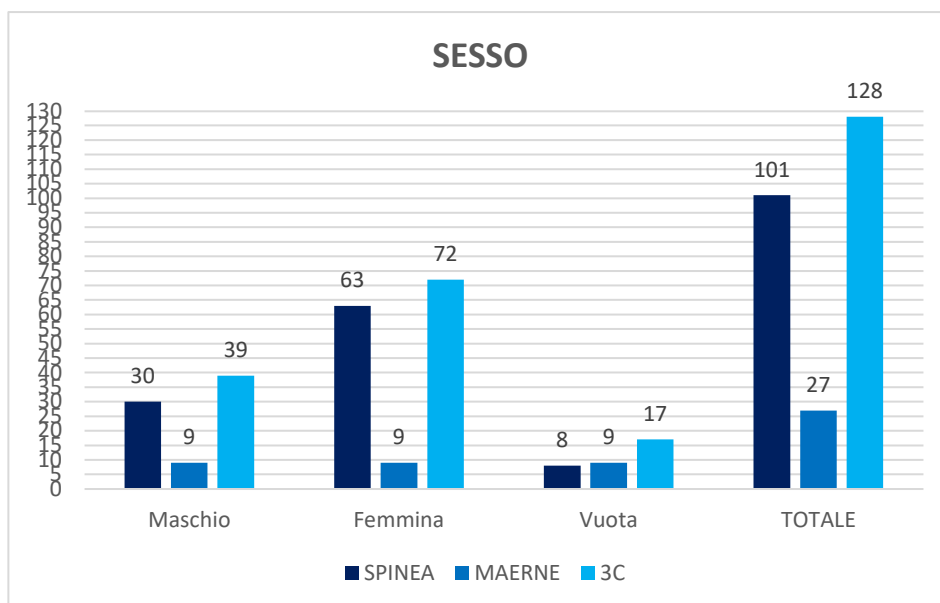
Spunti di miglioramento relativi alla Carta dei Servizi:

.....
.....
.....

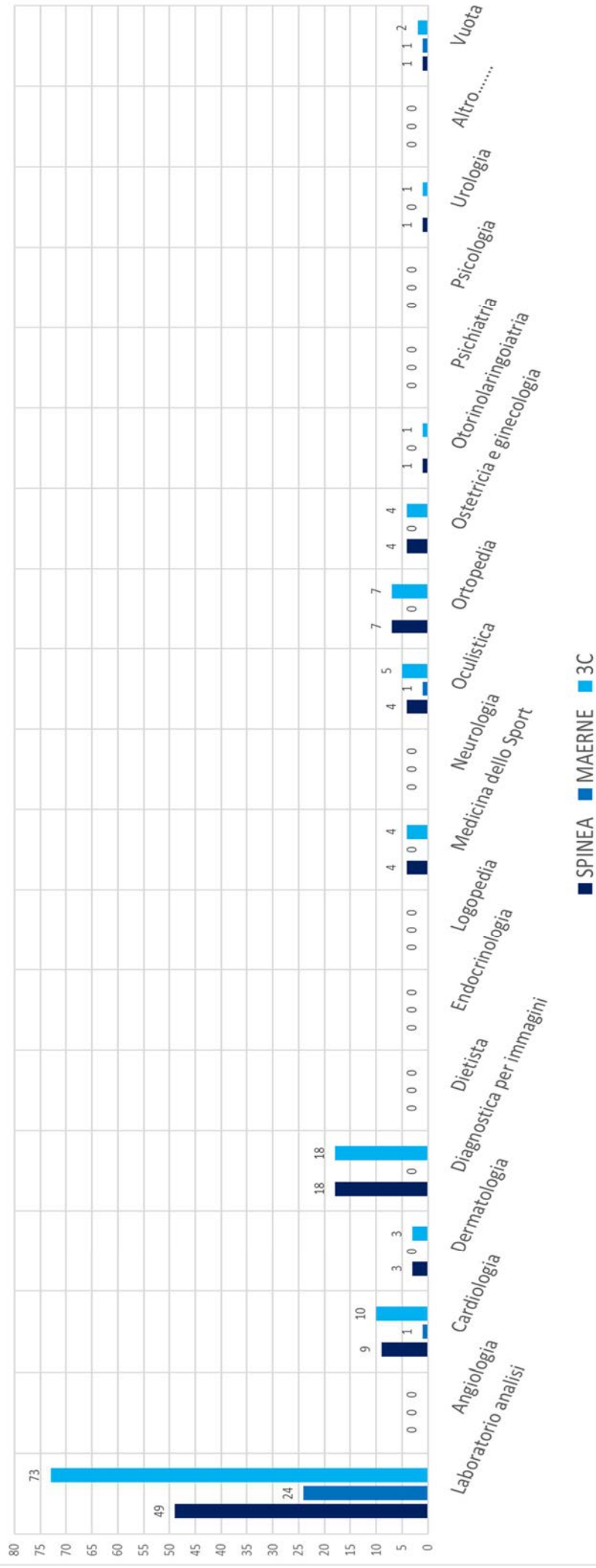
La ringraziamo per la gentile collaborazione, certi che quanto da Voi suggerito ci sarà utile per offrirVi un servizio sempre più rispondente alle Vostre aspettative.

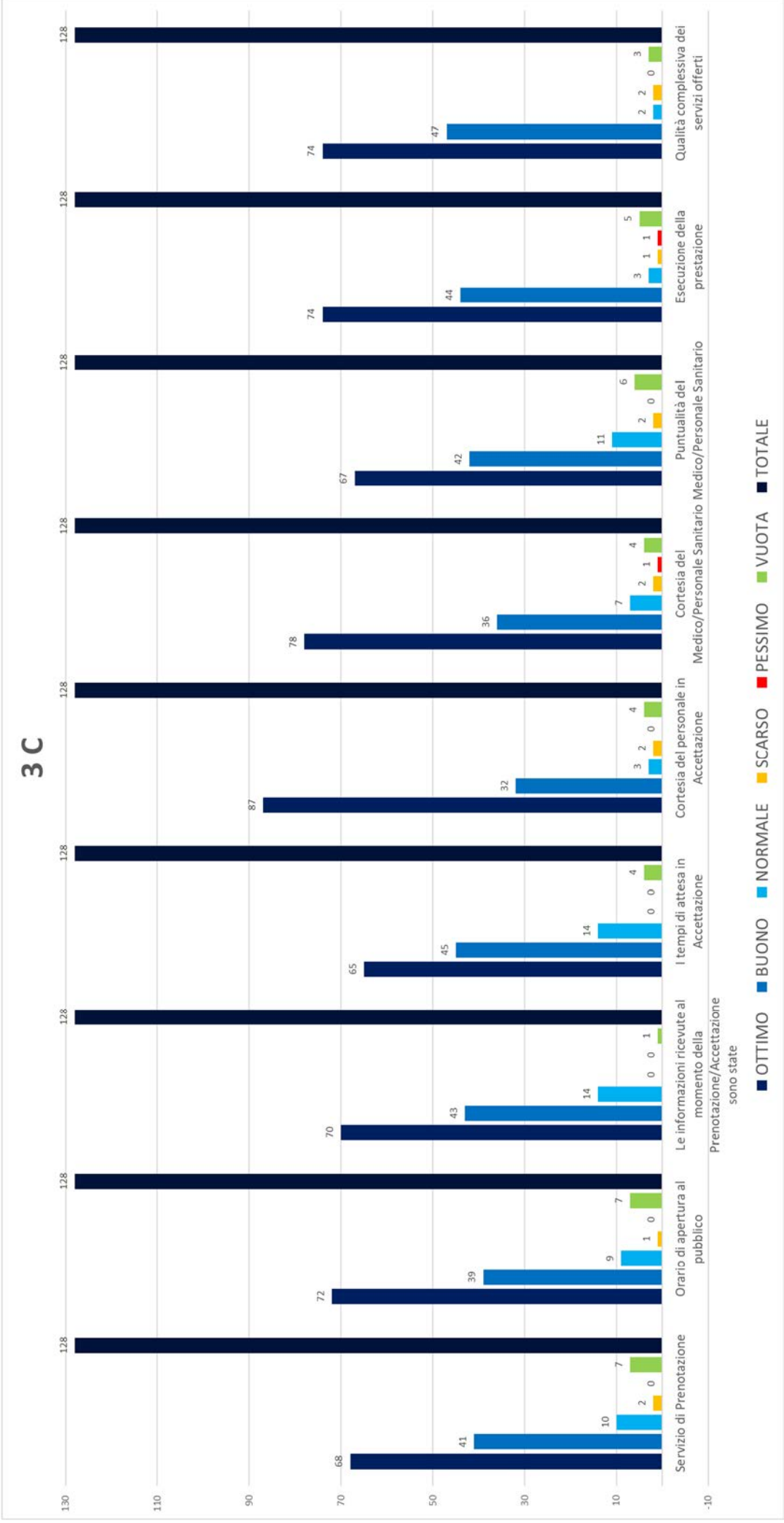
RISULTATI

Analisi generale 3C

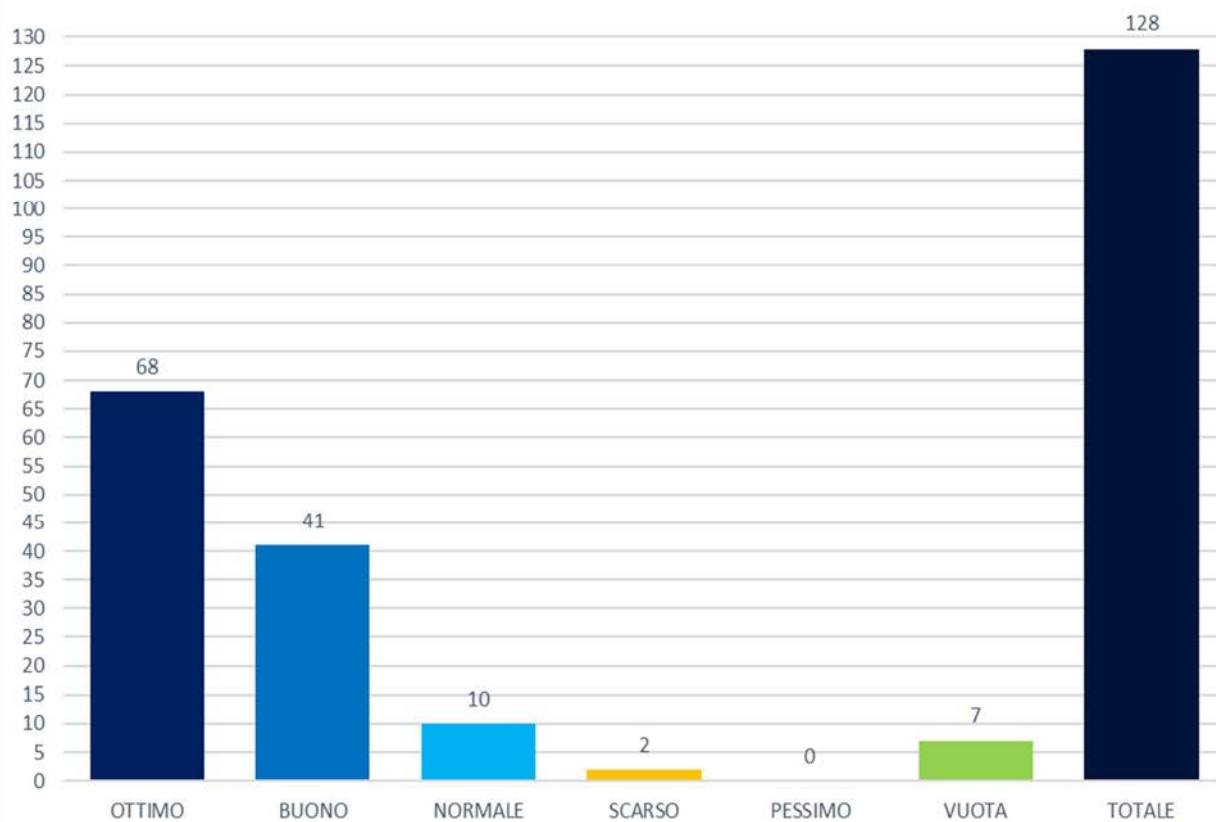


SERVIZIO SANITARIO RICHIESTO

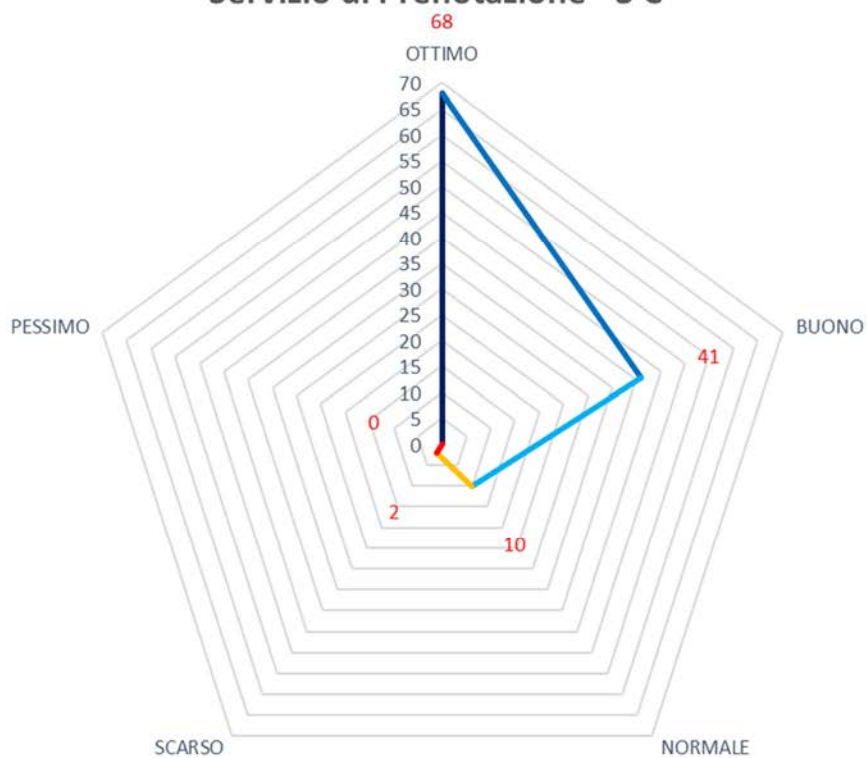




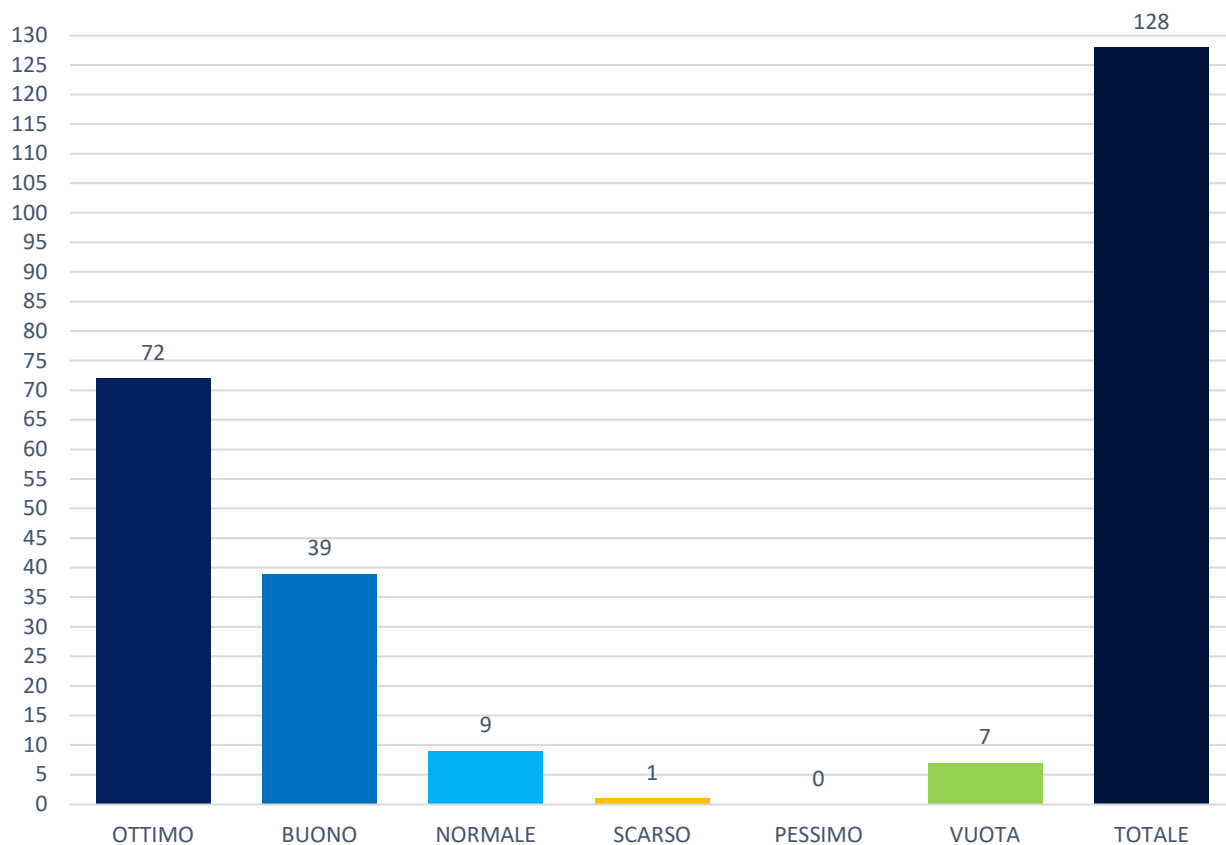
Servizio di Prenotazione 3 C



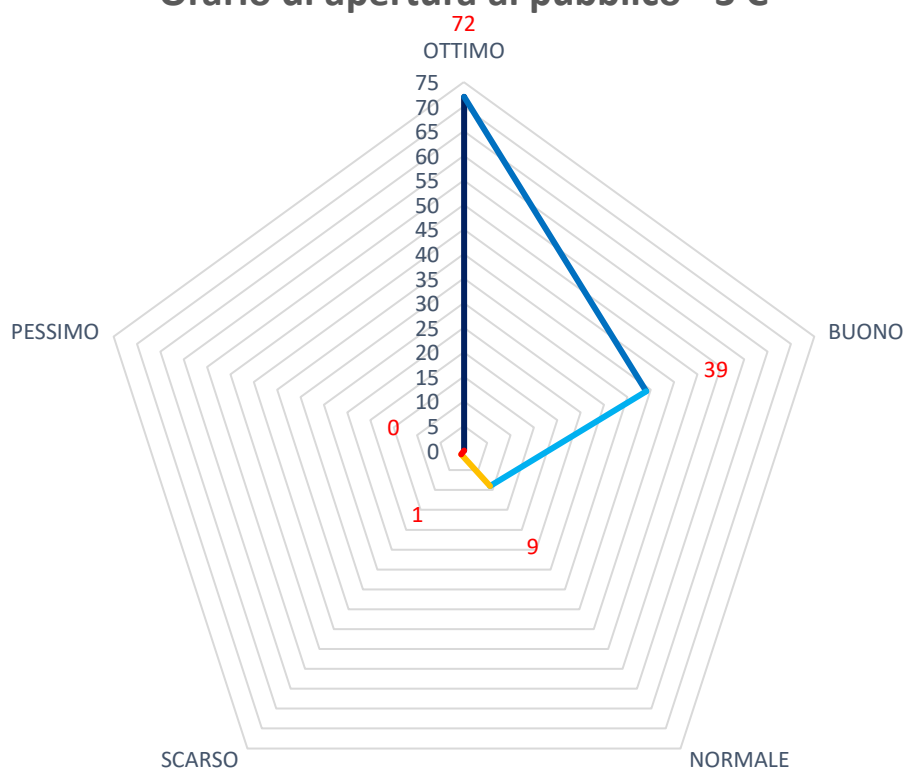
Servizio di Prenotazione - 3 C



Orario di apertura al pubblico 3 C

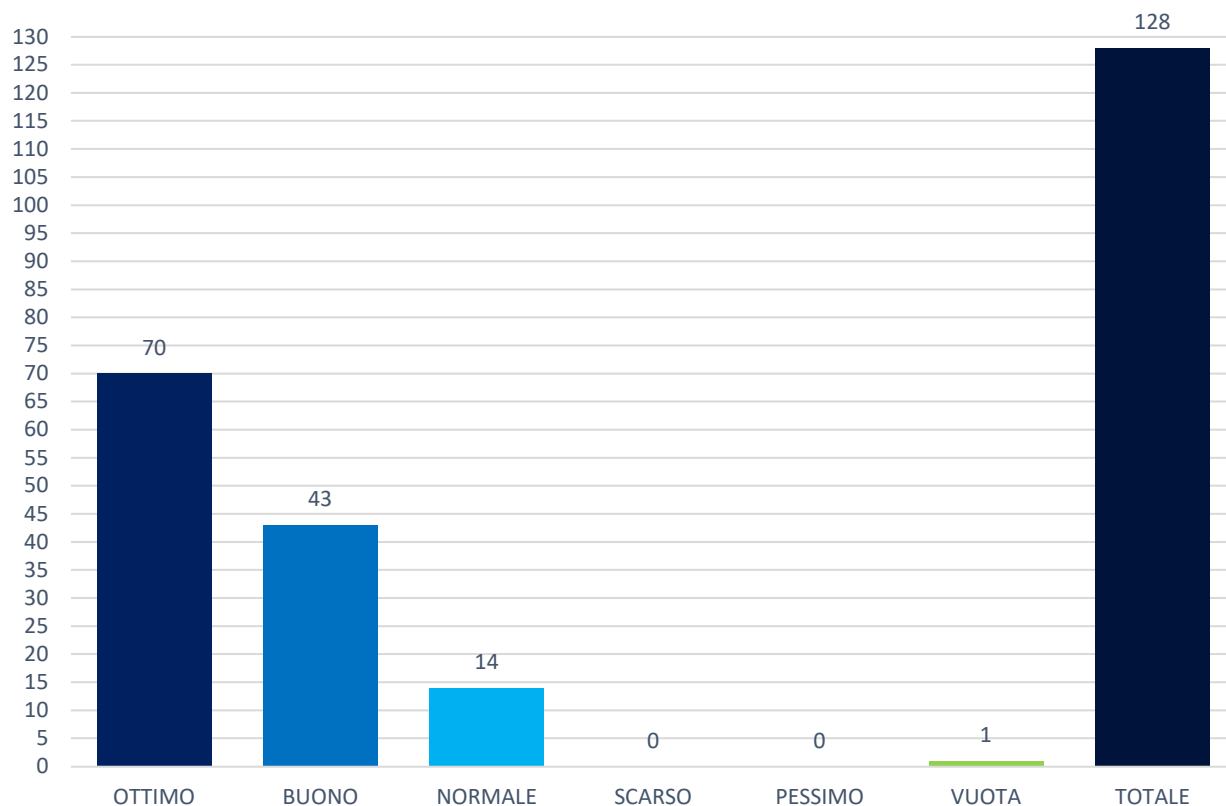


Orario di apertura al pubblico - 3 C



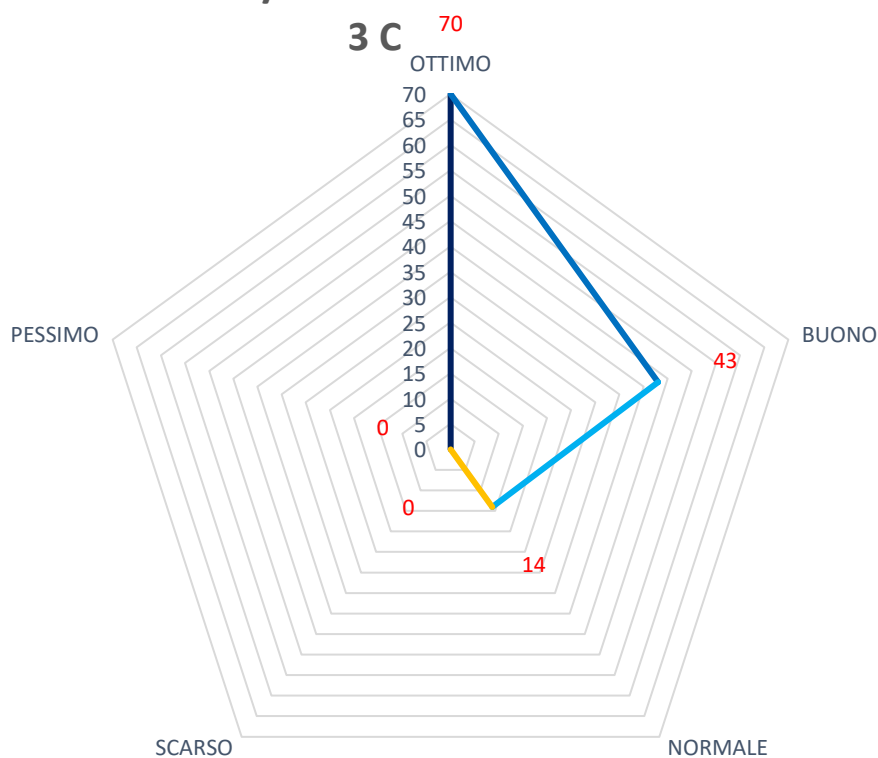
Le informazioni ricevute al momento della Prenotazione/Acettazione sono state

3 C

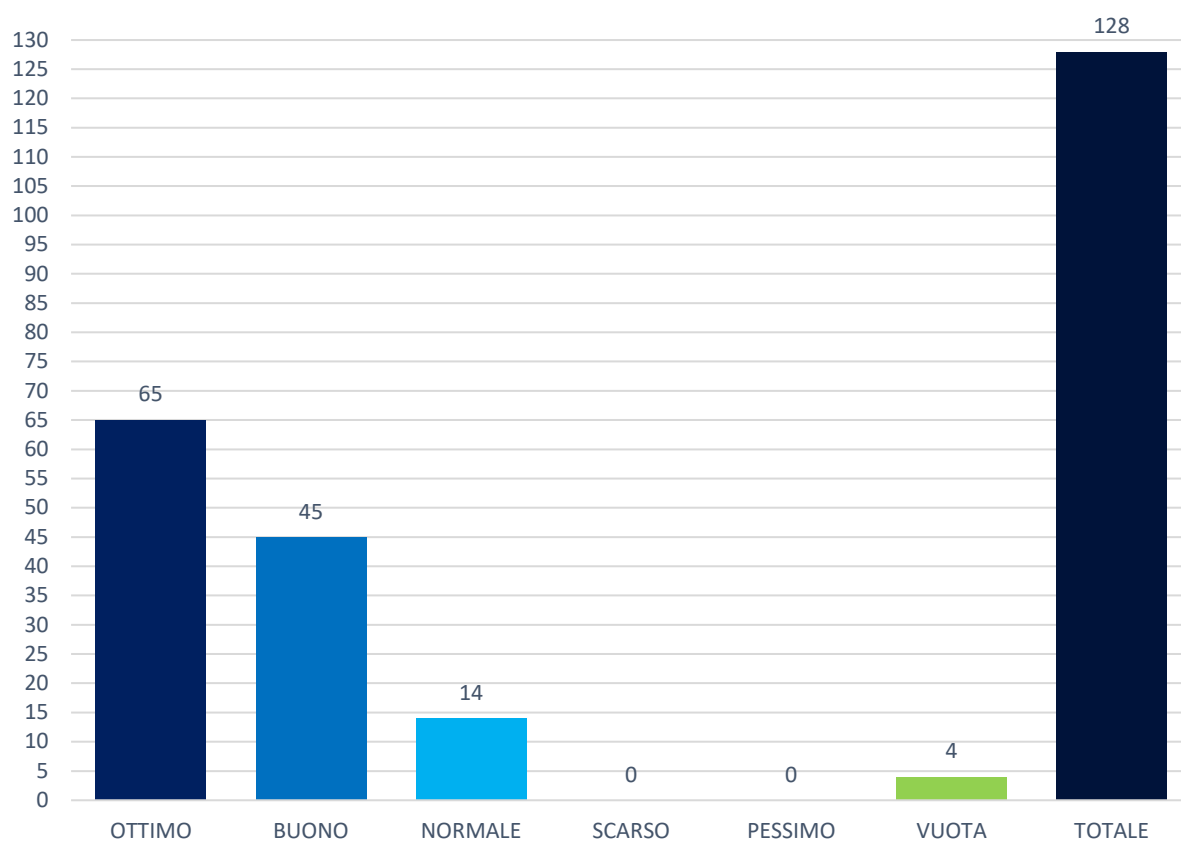


Le informazioni ricevute al momento della Prenotazione/Acettazione sono state

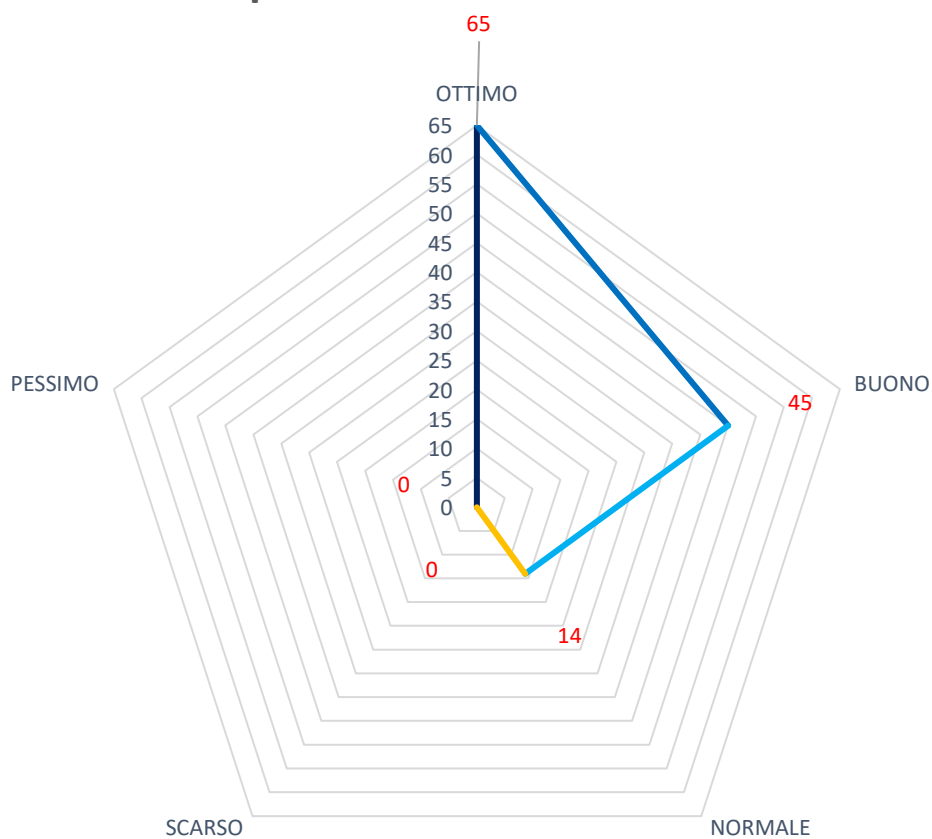
3 C



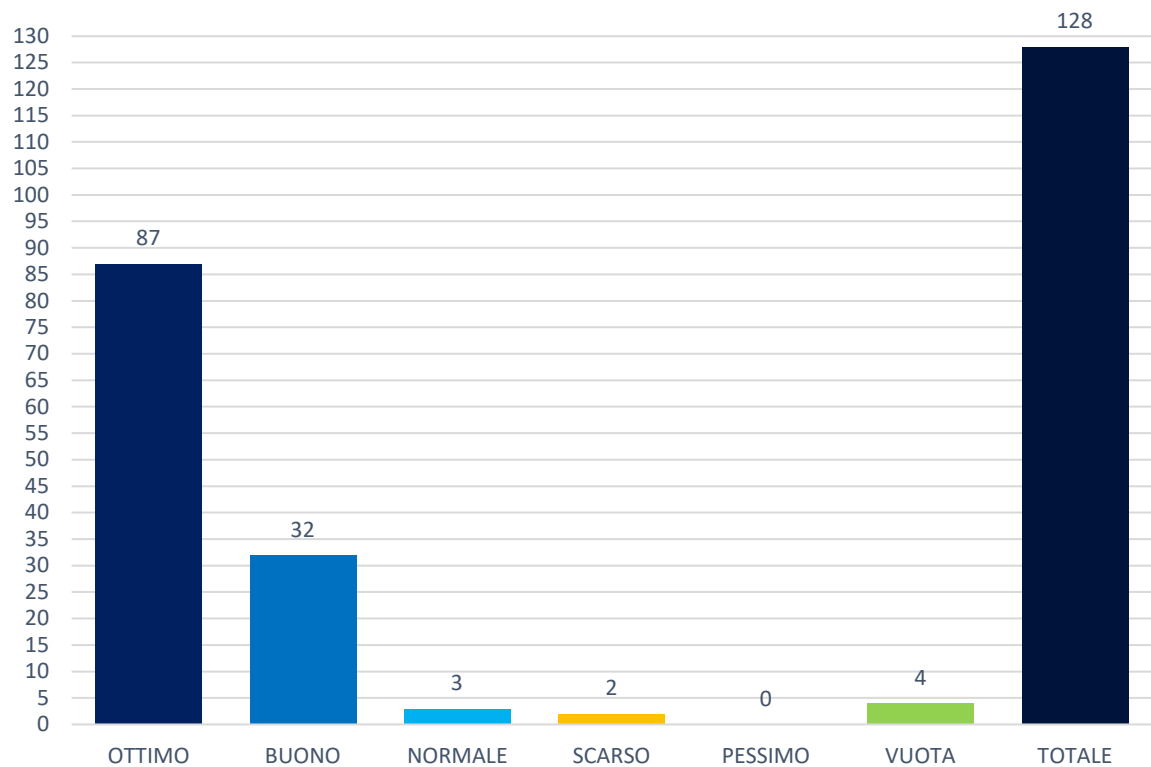
I tempi di attesa in Accettazione 3 C



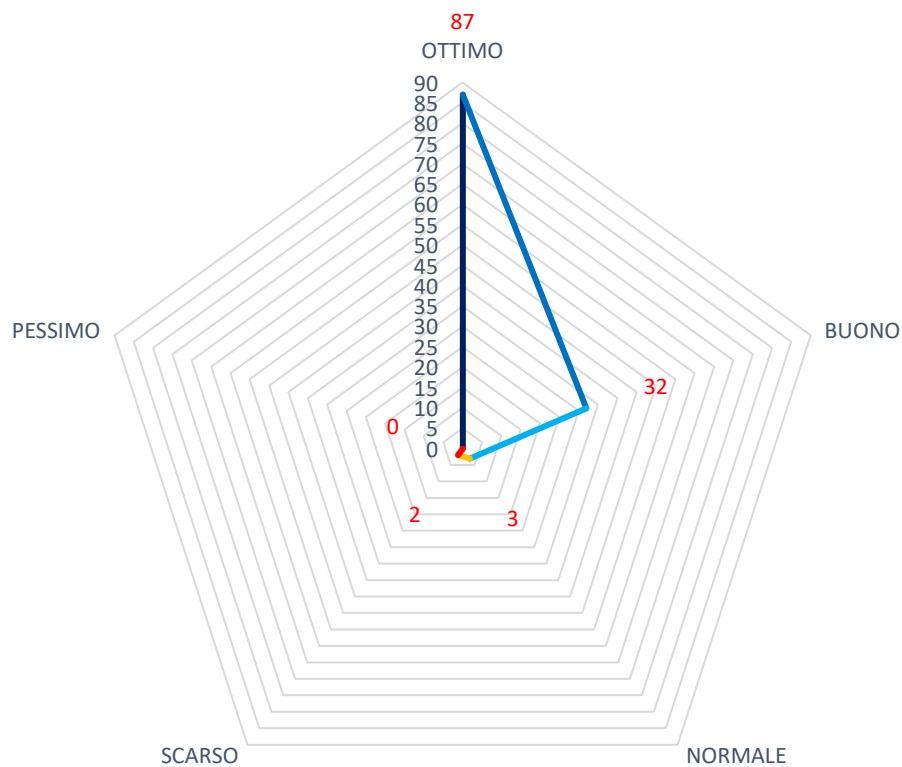
I tempi di attesa in Accettazione - 3 C



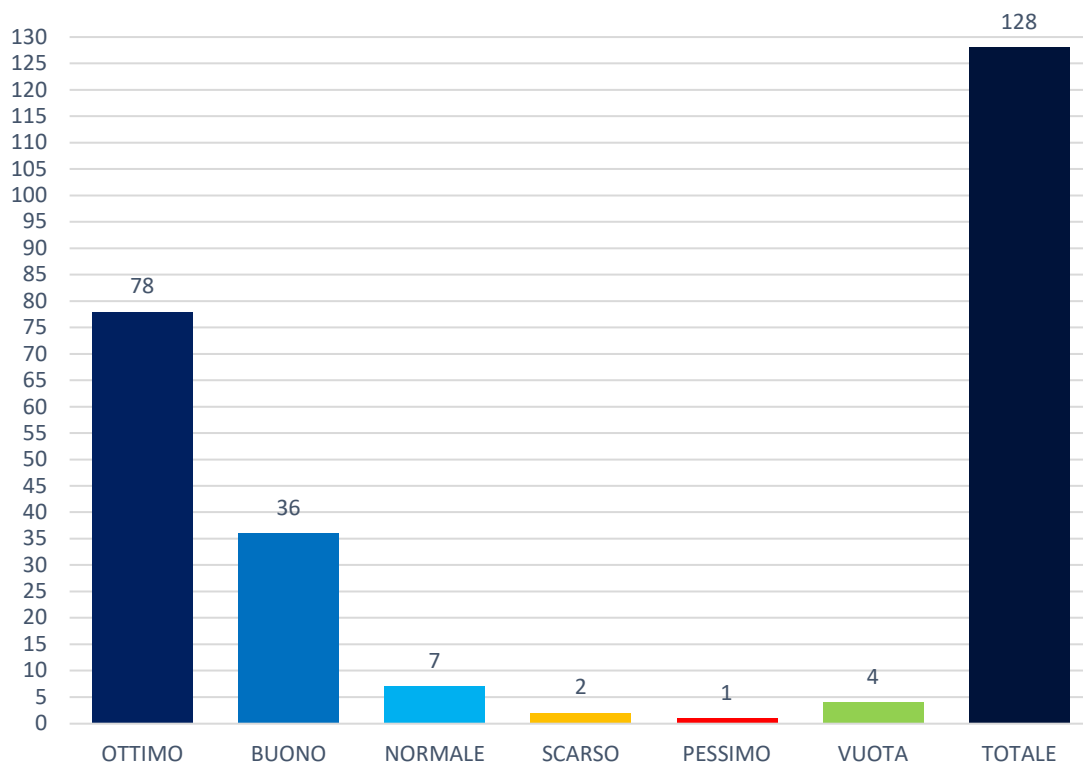
Cortesia del personale in Accettazione 3 C



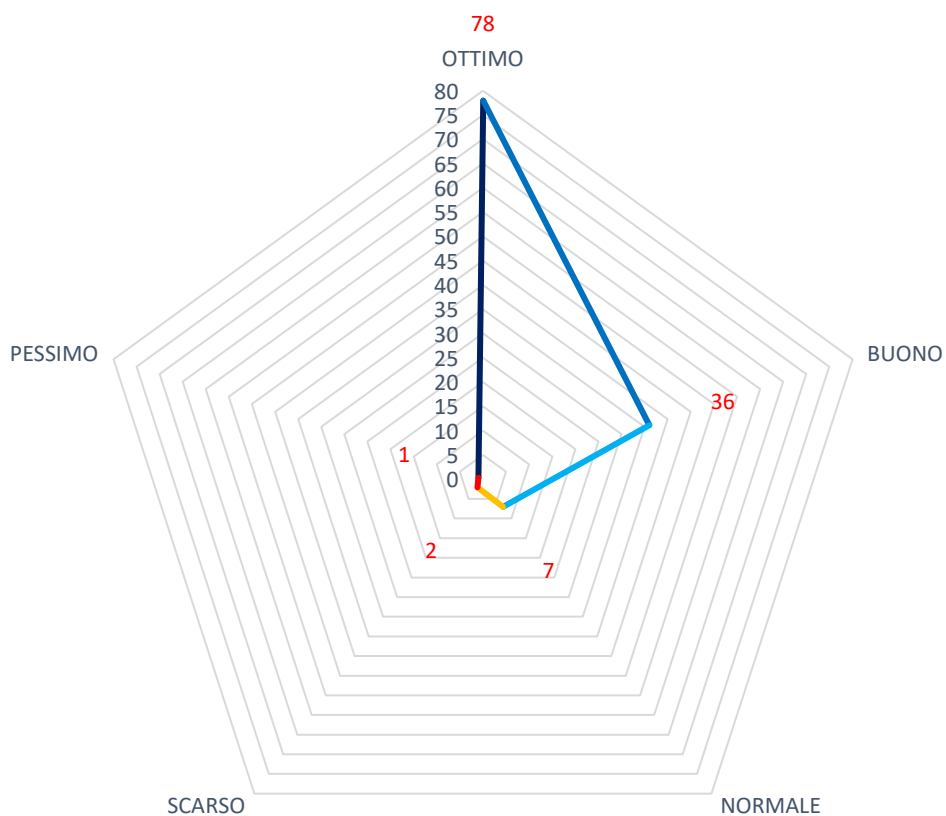
Cortesia del personale in Accettazione - 3 C



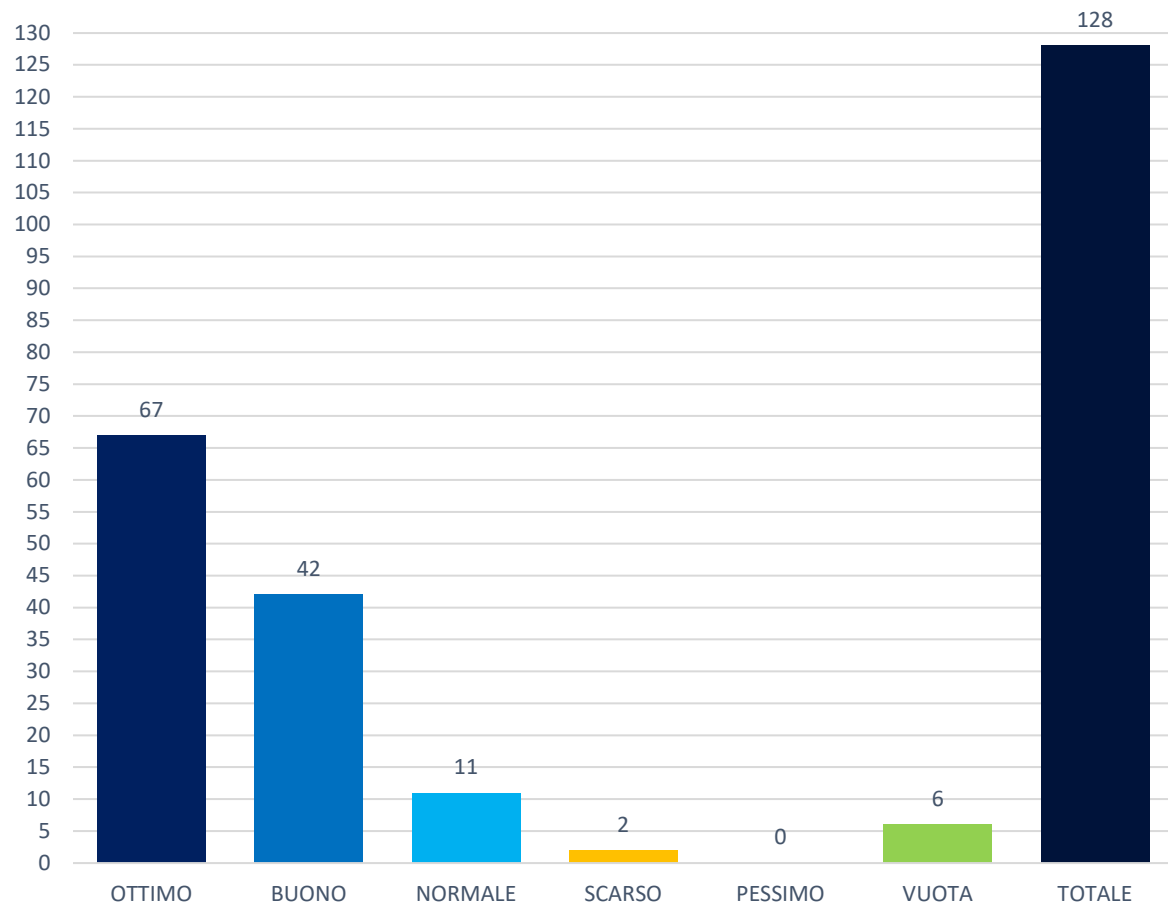
Cortesia del Medico/Personale Sanitario 3 C



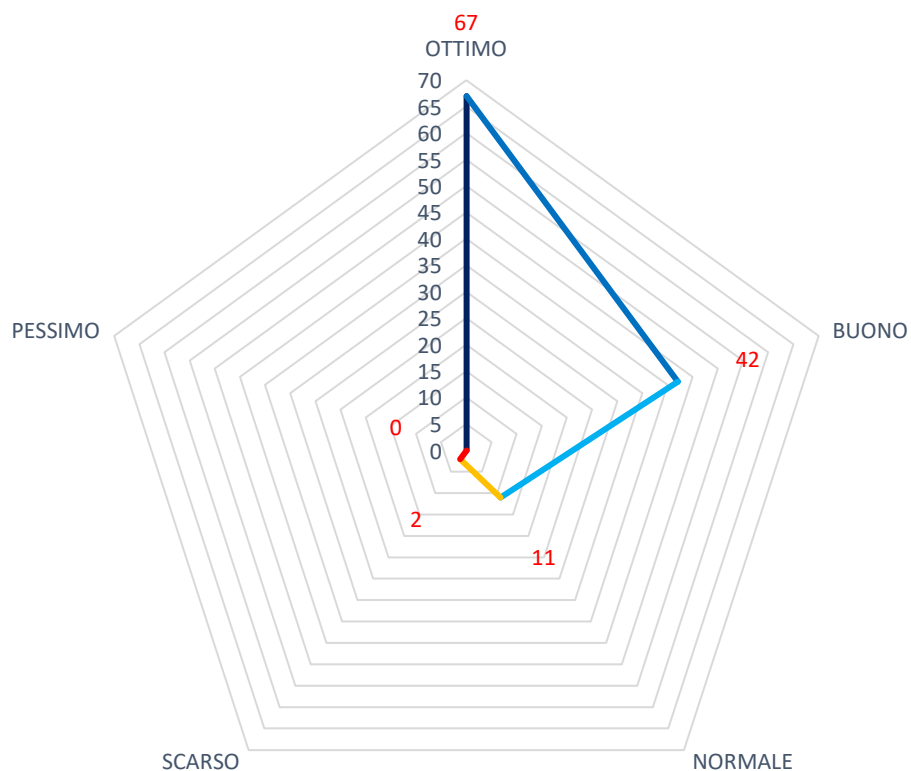
Cortesia del Medico/Personale Sanitario - 3 C



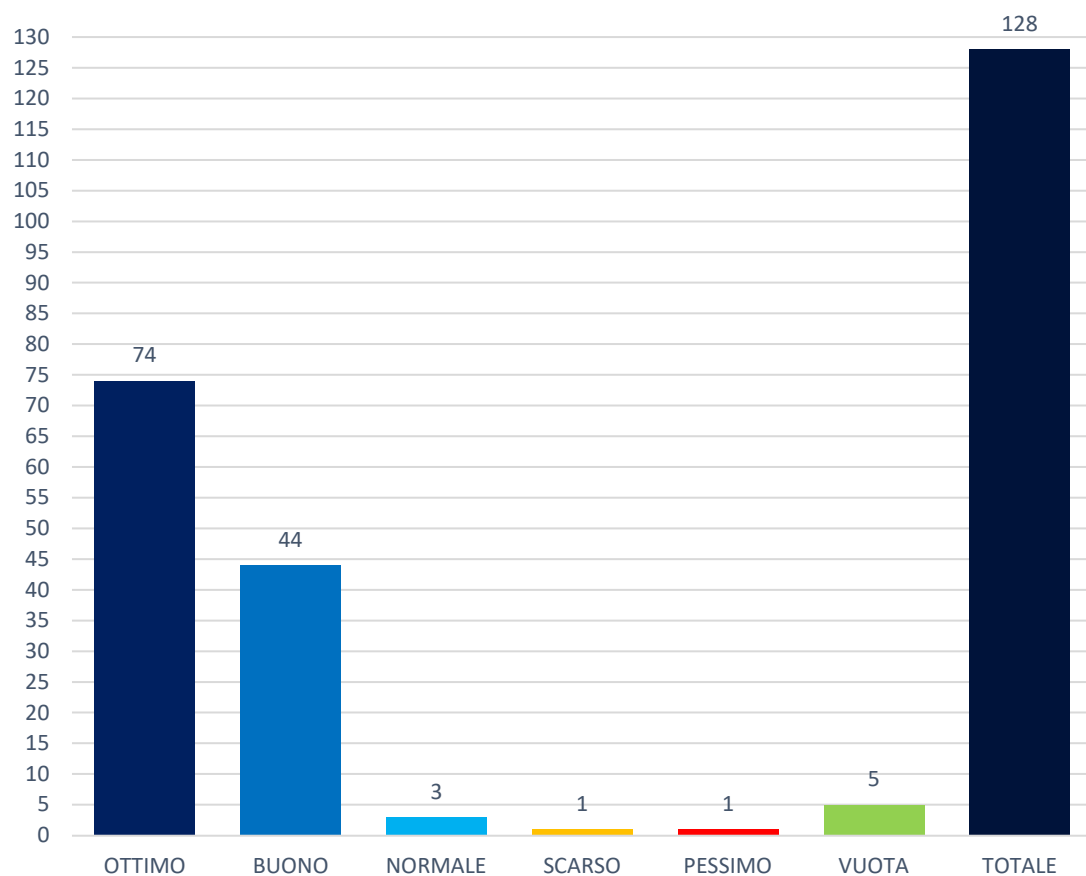
Puntualità del Medico/Personale Sanitario 3 C



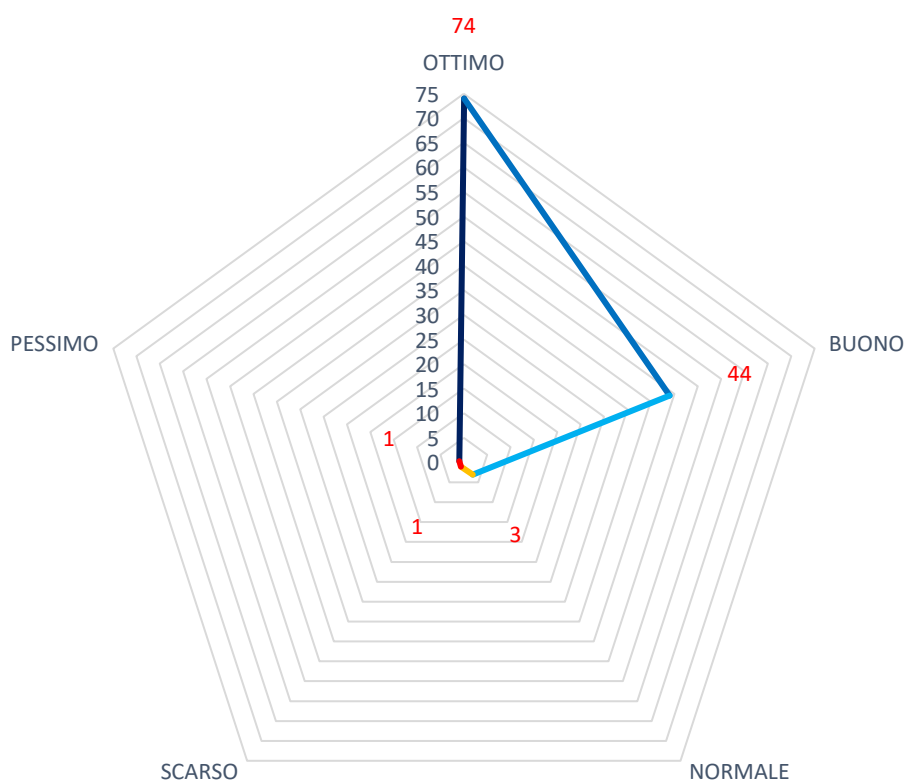
Puntualità del Medico/Personale Sanitario - 3 C



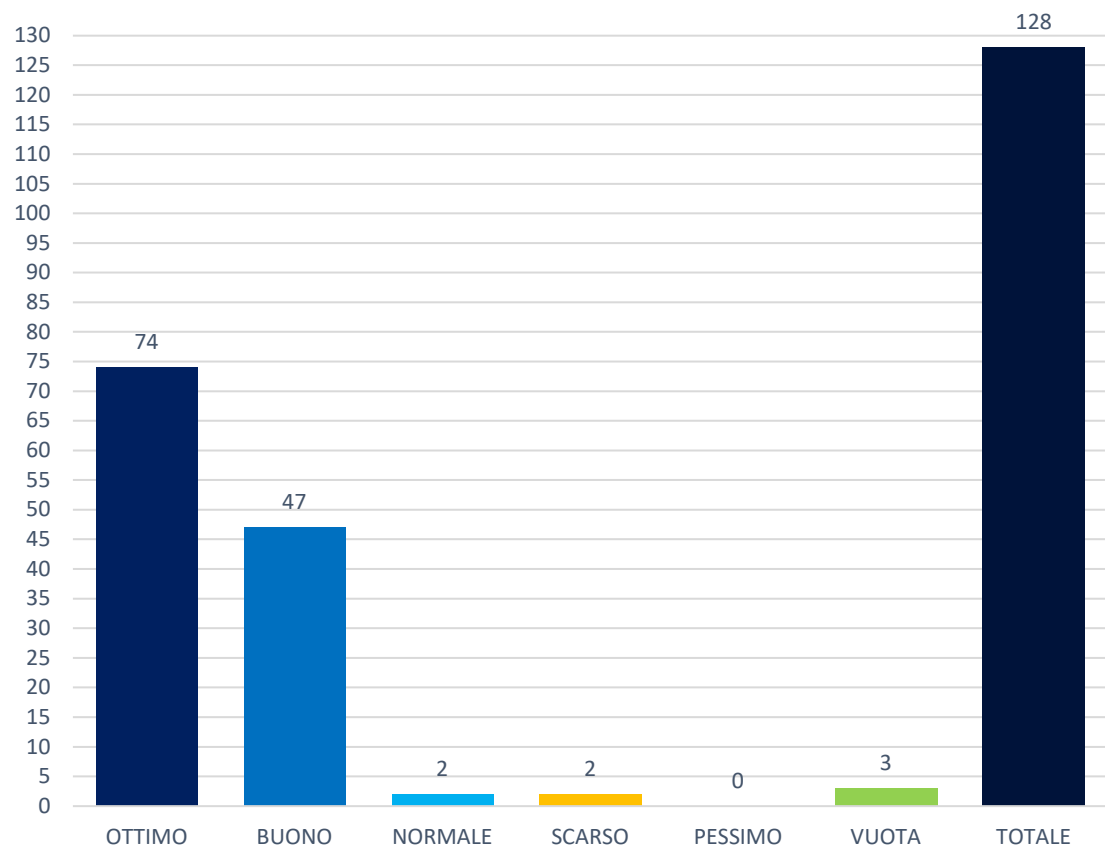
Esecuzione della prestazione 3 C



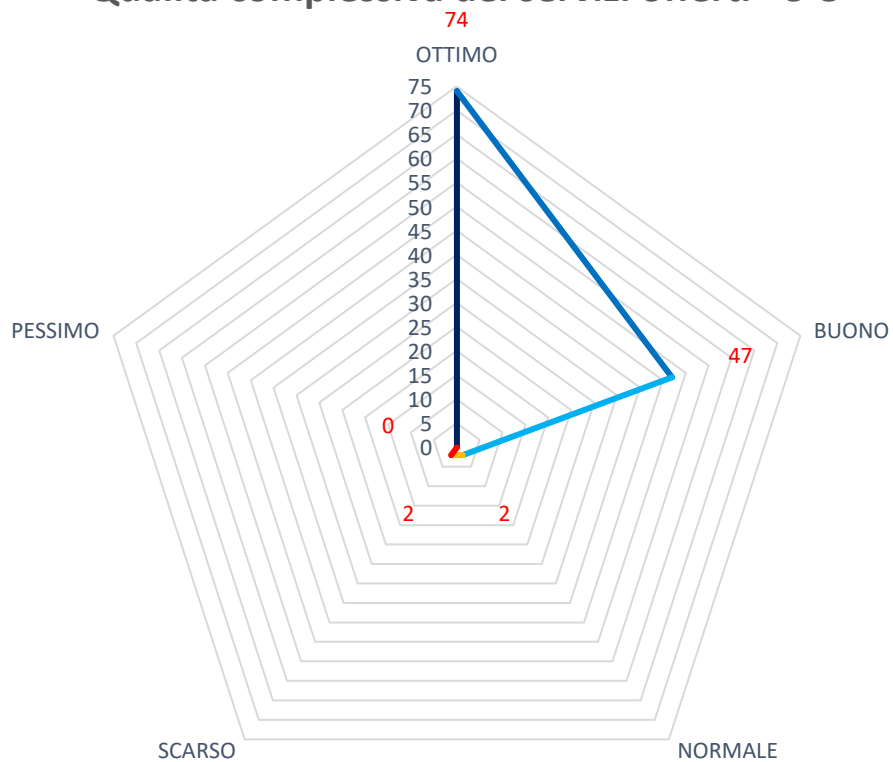
Esecuzione della prestazione - 3 C



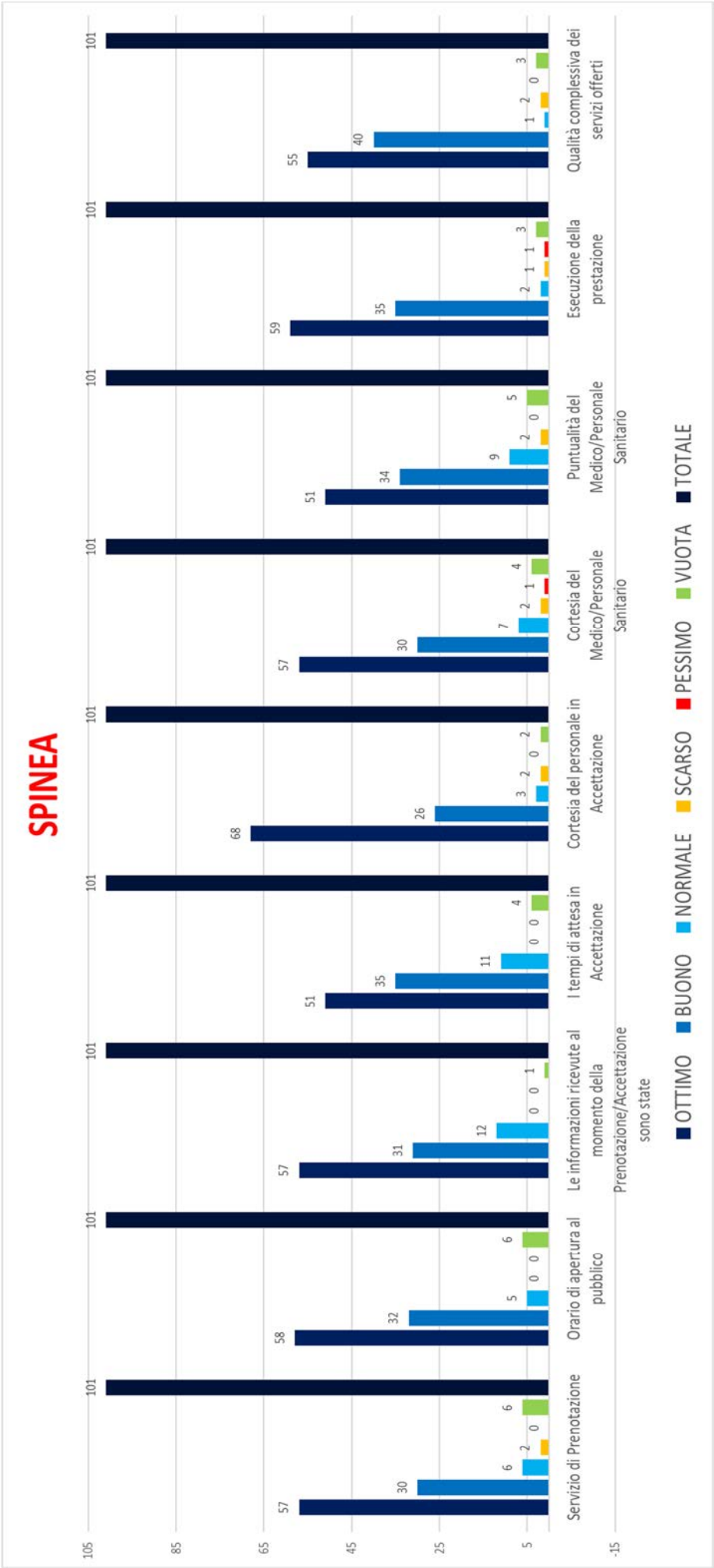
Qualità complessiva dei servizi offerti 3 C



Qualità complessiva dei servizi offerti - 3 C



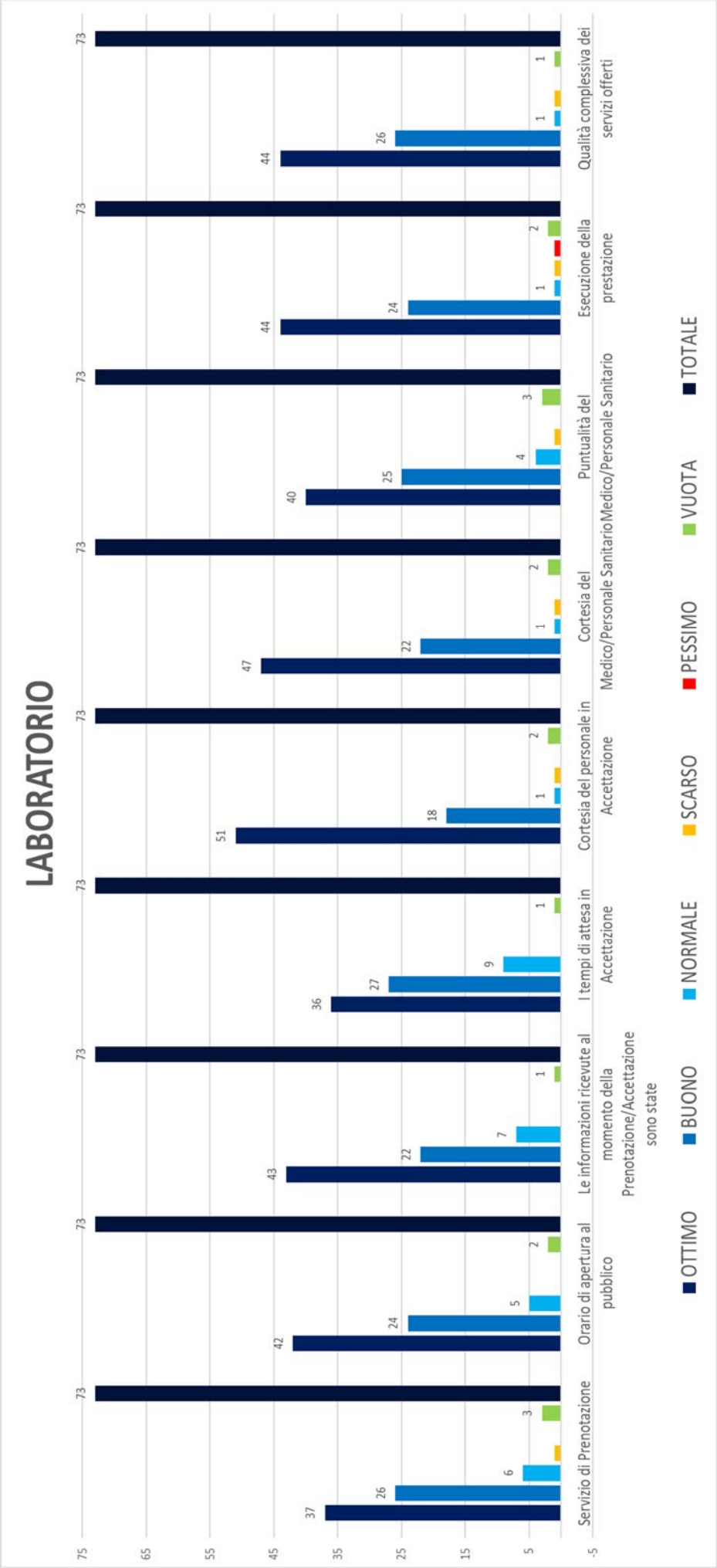
Analisi SPINEA



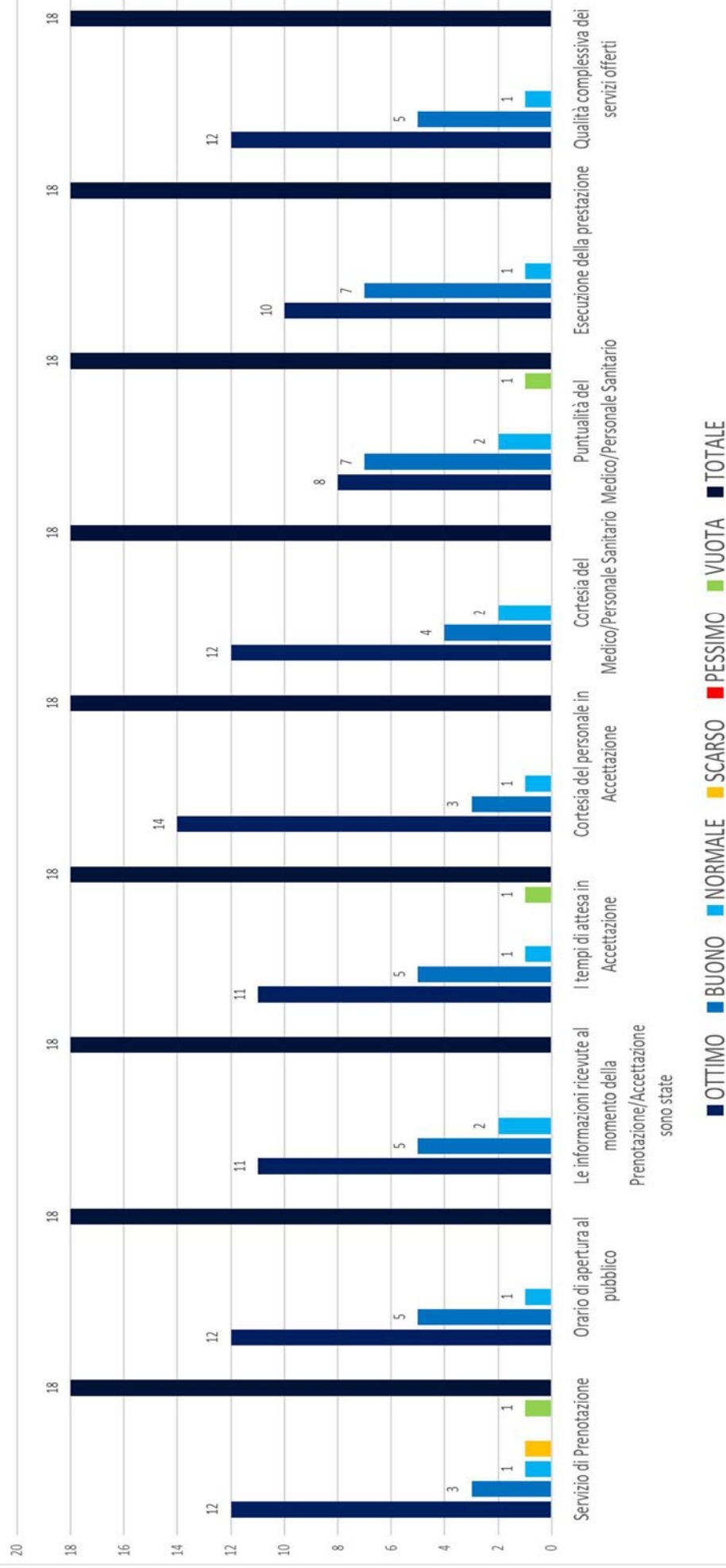
Analisi MAERNE



Analisi SERVIZIO RICHIESTO

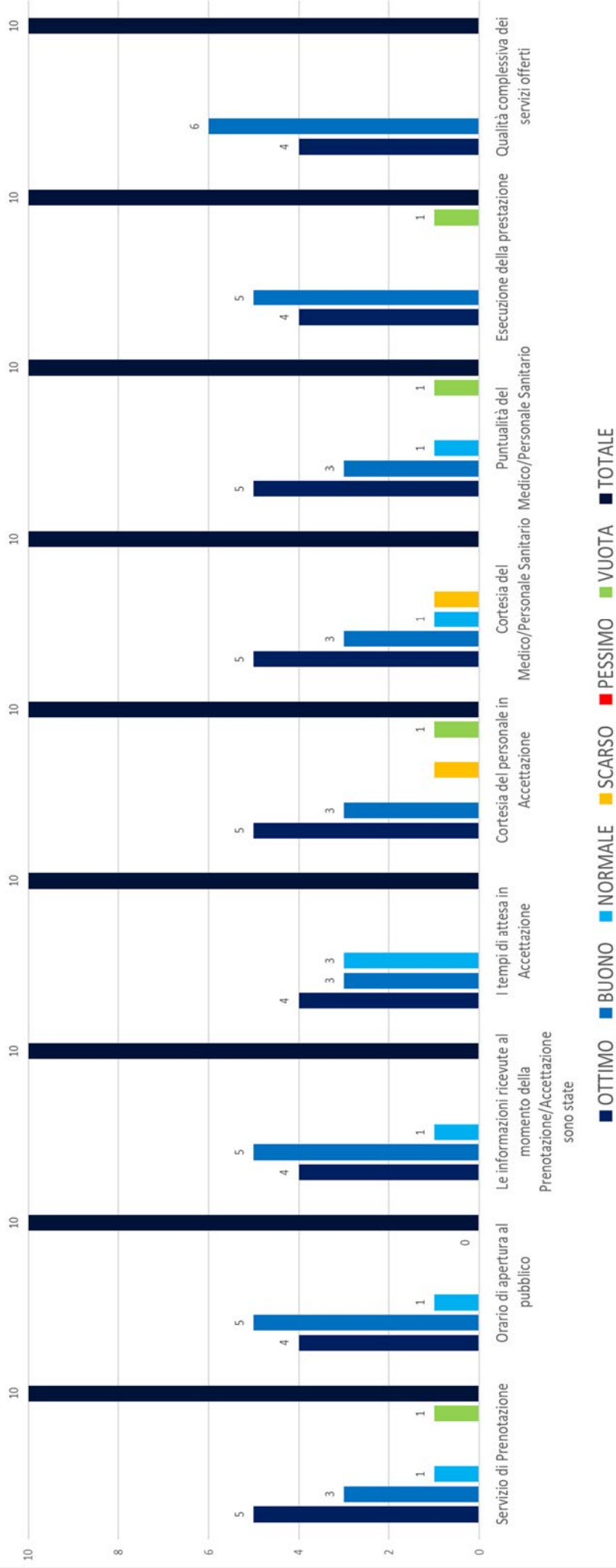


RADIOLOGIA

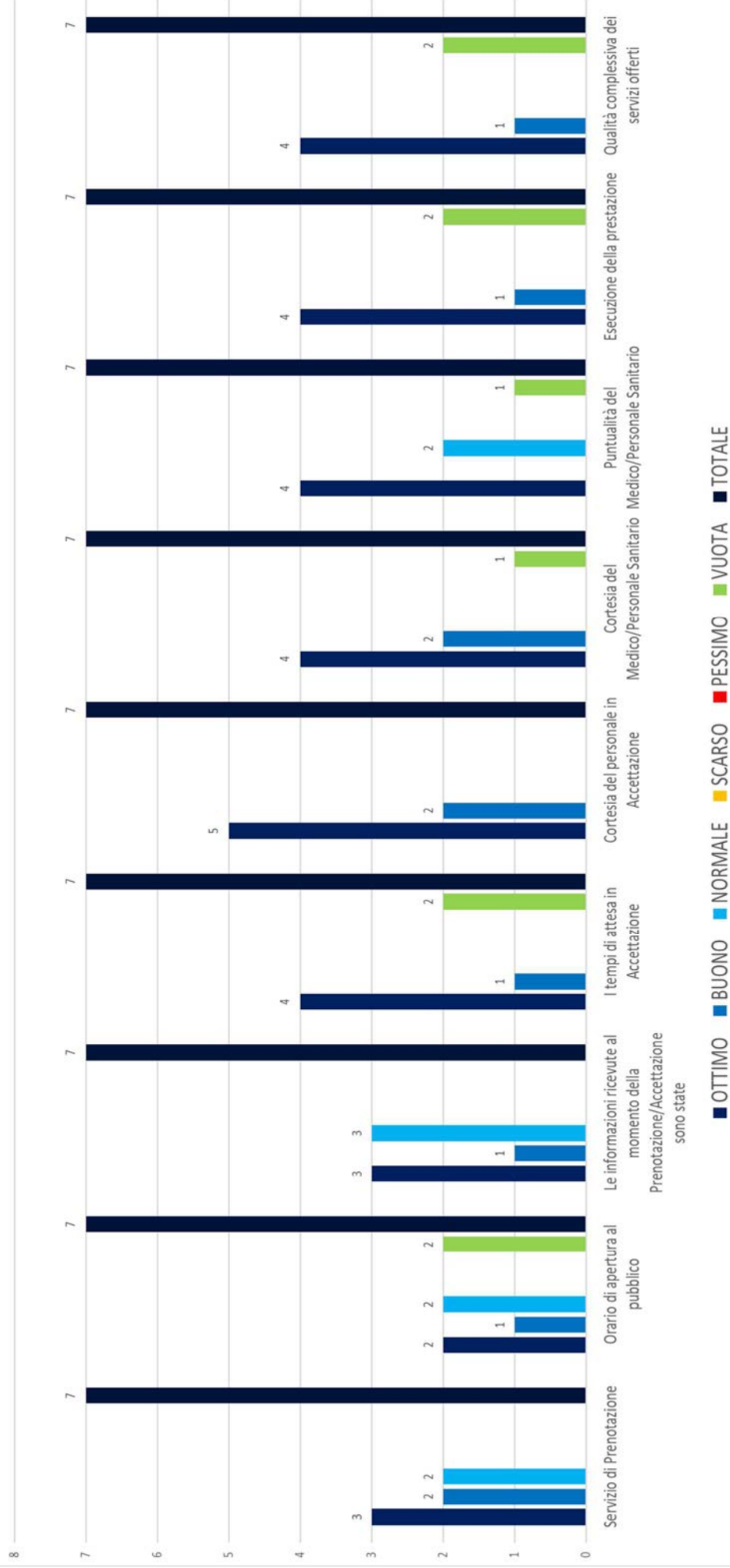


CARDIOLOGIA

12

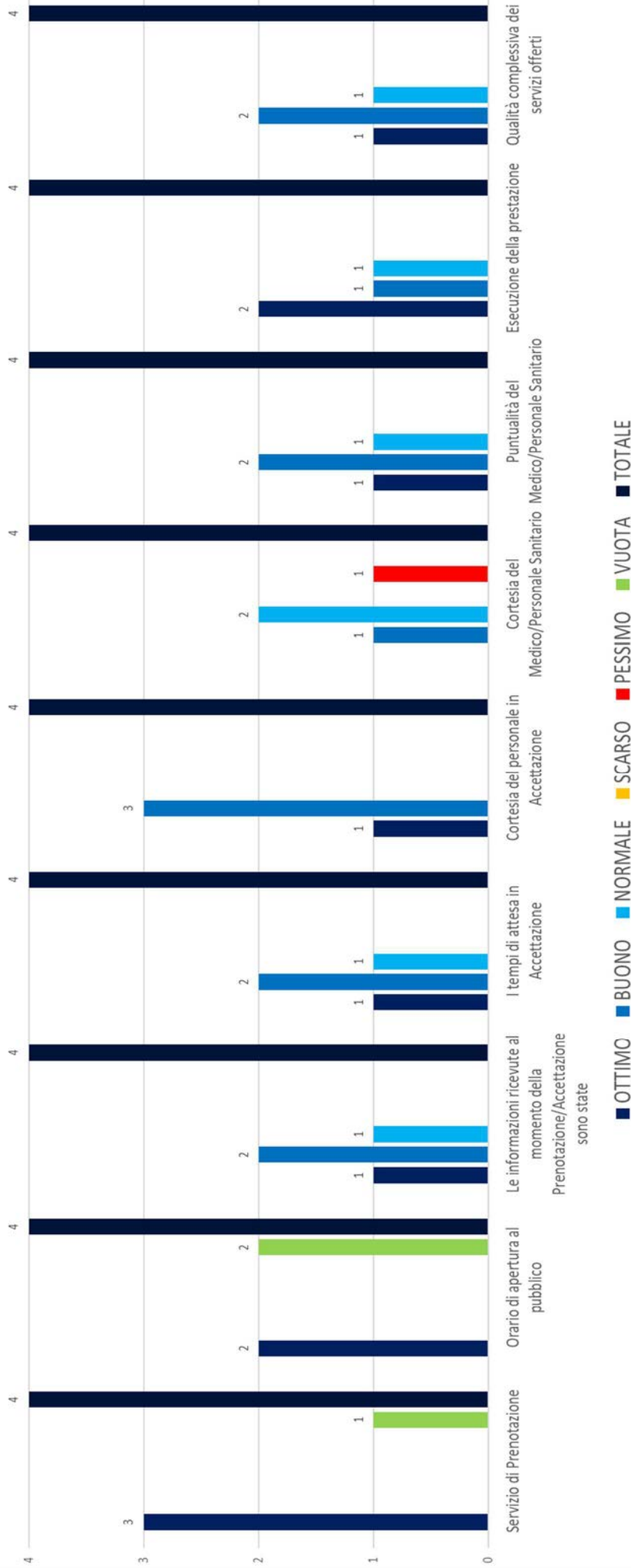


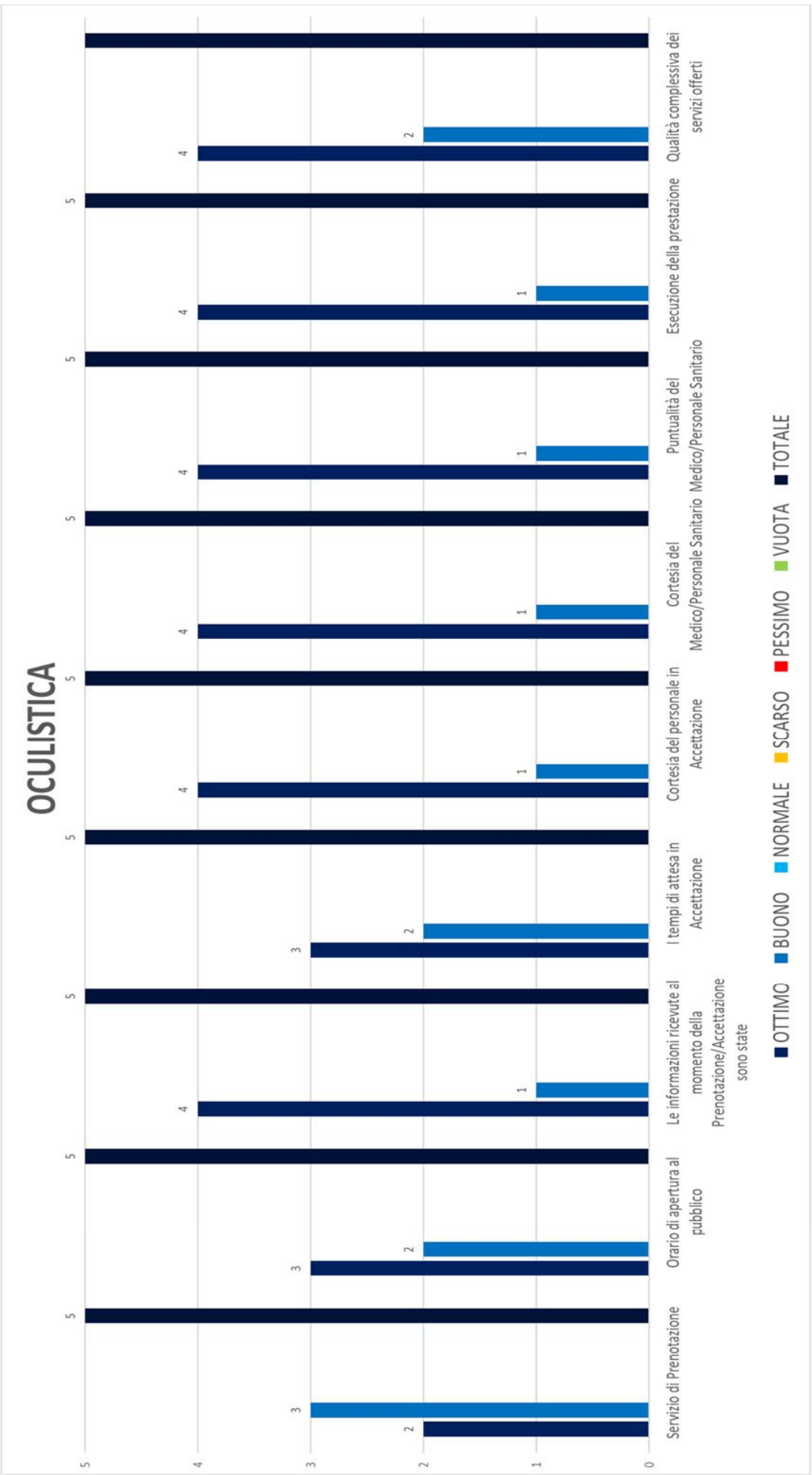
ORTOPEDIA



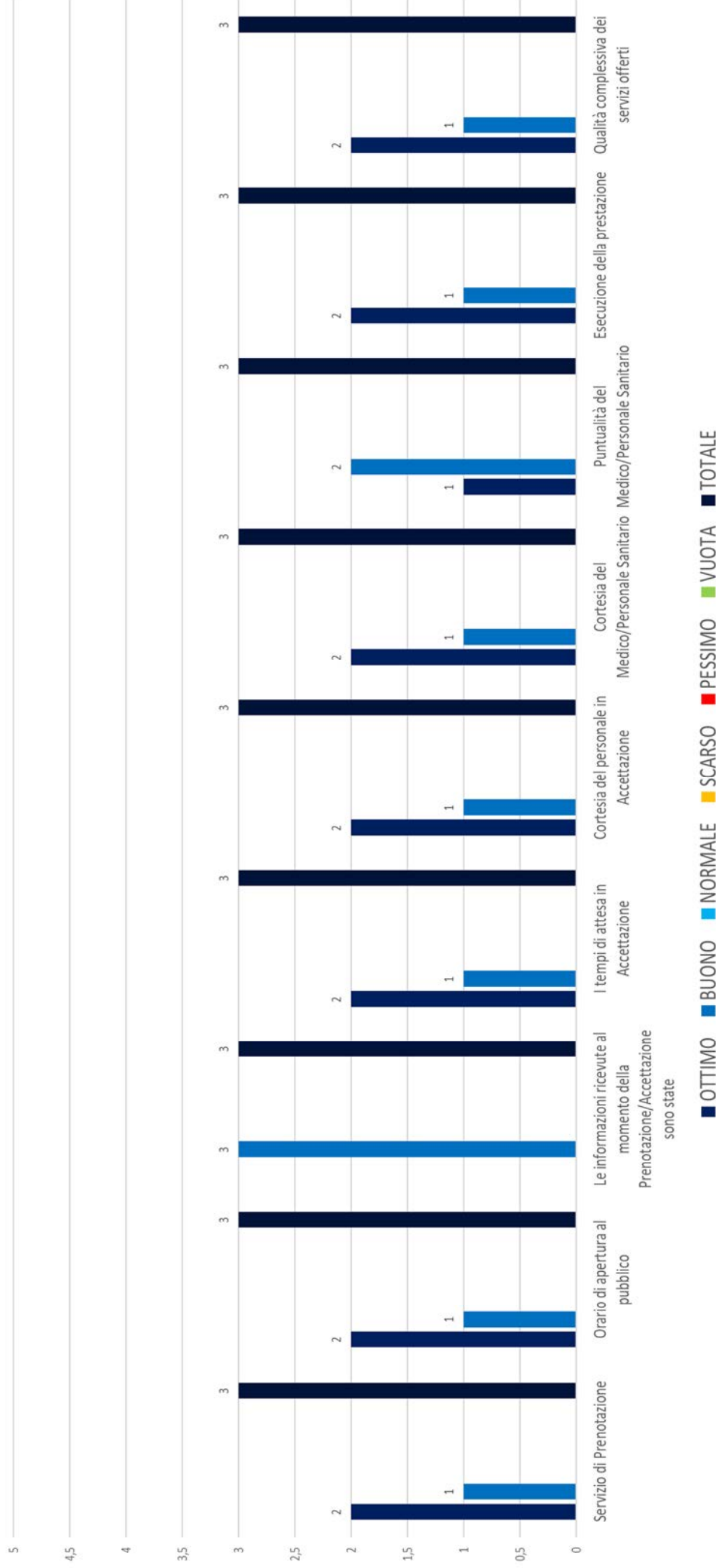
OSTETRICIA E GINECOLOGIA

5





DERMATOLOGIA



MEDICINA DELLO SPORT

